



Wirecard Payment Center

Kezelési útmutató

Verzió 2.0.0

This document has been created by the Wirecard Central Eastern Europe GmbH. Its contents may be changed without prior notice. External web links are provided for information only. Wirecard Central Eastern Europe GmbH does not claim liability for access to and correctness of the referenced content.

COPYRIGHT

The information contained in this document is intended only for the person or entity to which it is addressed and contains confidential and/or privileged material. Any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking of any action in reliance upon, this information by persons or entities other than the intended recipient is prohibited. If you received this in error, please contact Wirecard Central Eastern Europe GmbH and delete the material from any computer.

Copyright © 2017 Wirecard Central Eastern Europe GmbH. All rights reserved.

Verzió 2.0.0

Utolsó módosítás: 2017 március

Wirecard Central Eastern Europe GmbH

Company headquarters: Primoschgasse 3, 9020 Klagenfurt, Austria | Registered branch: Reininghausstraße 13a, 8020 Graz, Austria
Managing Directors: Roland Toch, Michael Santner | Commercial register no.: FN 195599 x | VAT ID: ATU49710807 | DPR: 2112322
Phone: +43 316 813681-1400 | Fax: +43 316 813681-1203 | E-Mail: office.at@wirecard.com | www.wirecard.at

Tartalomjegyzék

Bevezetés	Oldal
Verziótörténet – magyar nyelvű dokumentum	5
A jelen útmutatóról	6
A szolgáltatás leírása	7
1 Pénzügyi tranzakciók a Payment Center segítségével	8
Általános információk	8
Mi kezelhető még a Wirecard CEE Payment Center segítségével?	9
Elfogadott fizetőeszközök.....	10
1.1 Fizetések egy országban használatos fizetőeszközzel.....	12
Fizetések a „paybox” rendszerrel	12
Fizetések az eps online átutalás rendszerrel	13
Fizetések a giropay rendszerrel	15
Fizetések az iDEAL rendszerrel	16
1.2 Fizetések nemzetközi fizetőeszközzel	17
Fizetések hitelkártyával	17
Fizetések a Maestro Secure Code rendszerrel	19
Fizetések a paysafecard rendszerrel	20
Fizetések beszédési megbízással.....	22
Fizetések a PayPal rendszerrel.....	23
Fizetések a SOFORT Banking rendszerrel	24
2 Útmutató a fizetések kezeléséhez	25
Általános tudnivalók a Payment Center használatához	25
A Payment Center általános funkciói	26
Bejelentkezés	27
Jelszó módosítása	28
A Payment Center kezdőlapja	29
Gombsáv30	
2.1 Jóváhagyott fizetések szerkesztése: Jóváhagyások.....	31
„Jóváhagyások” kezdőlap.....	31
Jóváhagyások levonása	32
A jóváhagyások részösszegeinek levonása	33
Jóváhagyások stornírozása.....	35
2.2 Végrehajtott terhelések kezelése: Terhelések	37
„Terhelések” kezdőlap.....	37

Terhelések stornírozása.....	38
Terhelések keresése	39
Terhelések elszámolása.....	40
2.3 Végrehajtott fizetések visszaküldése: Jóváírások	41
„Jóváírások” kezdőlap	41
Jóváírás stornírozása	43
Jóváírások kiállítása	44
Részleges jóváírás kiállítása	46
Jóváírások elszámolása	49
2.4 Fizetések és/vagy jóváírások elszámolása: Napi zárás	50
„Napi zárás” kezdőlap	50
A nyitott napi zárások áttekintése.....	51
A napi zárás összegeinek kijelzése.....	52
Napi zárás végrehajtása.....	53
Napi zárás keresése.....	54
2.5 A fizetések keresése különböző feltételek szerint: Keresés.....	55
„Keresés” kezdőlap	55

Verziótörténet – magyar nyelvű dokumentum

Dátum	Verzió	Megjegyzés/módosítások
2017-03-20	Verzió 2.0.0	Új layout
2011-09-19	Verzió 1.0.2	Változtatás
2011-08-25	Verzió 1.0.1	Változtatás
2011-08-16	Verzió 1.0.0	Új layout

A jelen útmutatóról

Célcsoport	A jelen útmutató a Wirecard CEE fizetési platform felhasználóinak szól.
Tartalom	<p>Az útmutató a következőket tartalmazza:</p> <ul style="list-style-type: none">- Azokat a műveleteket, amelyek a fizetési platformon a fizetéseknél és jóváírásoknál végrehajthatók.- Megjegyzéseket a kívánt információk megtalálásához.
Ötletek és kérdések	<p>Ha a jelen útmutatóban hibákat vesz észre, vagy ha az Ön számára valami nem érthető, esetleg fontos információkat hiányol, kérjük, jelezze.</p> <p>Javaslatait a lehető leghamarabb feldolgozzuk.</p> <p>Amennyiben a jelen dokumentáció kérdéseit nem válaszolja meg, írjon nekünk.</p> <p>E-mail címünk:</p> <p>tanacsadas@wirecard.at</p>
Felelősség kizárása	<p>A Wirecard CEE csak a jelen útmutatóban a saját termékeihez leírt funkciókért és felhasználási módokért szavatol. Az implementáció vagy a funkciók alkalmazásának minden más, ezen túlmenő módosítása nem leírtnak és nem biztosítottak számít, amennyiben a Wirecard CEE ehhez nem adta meg írásos engedélyét.</p>
Szerzői jogok	<p>A jelen útmutatóban szereplő információk a szerzői jog védelme alatt állnak, a márkajogok pedig a mindenkori márkatulajdonosnál maradnak.</p>

A szolgáltatás leírása

A Wirecard CEE lehetővé teszi a pénzügyi tranzakciók internetes lebonyolítását fizetési szolgáltatók segítségével. A Wirecard CEE hasonló a helyszíni készpénzes fizető rendszerekhez, azonban a Wirecard CEE termékek elsősorban olyan fizetések feldolgozására tervezettek, melynek résztvevői távol vannak egymástól.

Internetes pénzügyi tranzakciók

A Wirecard CEE termékek használatához egy fizetési szolgáltatóval kötött elfogadási szerződésre van szükség fizetőeszközként. Ez a szerződés tartalmazza például azt a számlakapcsolatot is, amelyre a fizetési szolgáltató a Wirecard CEE rendszeren keresztül lebonyolított összegeket átutalja.

Egy elfogadási szerződés fizetőeszközként

A Wirecard CEE használatakor a fogyasztónak és a kereskedőnek nem kell ugyanabban az időben ugyanazon a helyen lennie, hanem például olyan eszközökön keresztül, mint az internet vagy telefon, kommunikálhatnak egymással.

A teljes folyamat áttekintése

Fokozat	Leírás
1	A kereskedő a vevő pénzügyi adatait (pl. hitelkártya száma) a Wirecard CEE-nek küldi feldolgozás céljából.
2	A Wirecard CEE a pénzügyi adatokat feldolgozza., majd az eredményt a kereskedő rendelkezésére bocsátja.
3	A kereskedő az eredményt átveszi a rendszerbe és feldolgozza.

A Wirecard CEE fizetési platform különböző bankokkal és hitelkártya társaságokkal működik. A Wirecard CEE-vel kötött licencszerződés (ill. árlisták, ajánlatok), amely nem képezi a jelen útmutató részét, konkrétan azokat az intézeteket nevezi meg, amelyeknél a Wirecard CEE-en keresztül a fizetés lebonyolítása biztosított.

Licencszerződés a Wirecard CEE-vel

Megjegyzés:

Azt, hogy melyik fizetési szolgáltató/elfogadó és termékkombináció adható meg, érdeklődj meg az értékesítésnél a +43 316 813681-1400 telefonszámon vagy kapcsolat@wirecard.at e-mailen.

1 Pénzügyi tranzakciók a Payment Center segítségével

Általános információk

A használt fogalmak magyarázata

Fogalom	Magyarázat
Kereskedő	A webshop tulajdonosa vagy karbantartója. A fizetési szolgáltatók a kereskedőt gyakran szerződő félnek vagy merchant-nek is nevezik.
Vevő	A webshopban vásárló fogyasztó.
Fizetési szolgáltató	Azok a vállalatok, amelyek fizetőeszközei a webshopban használhatók: hitelkártya társaságok, paybox, bankok (bankrendszerek), pay safecard, mobiltelefon szolgáltatók stb.
Autorizáció	Egy bizonyos hitelkártyás fizetés engedélyezése a kártyabirtokos bankja által. (lásd még Autorizáció, 17. oldal)
Jóváhagyások	Jóváhagyásoknak a vevő által jóváhagyott fizetéseket nevezzük.
Terhelések	Terheléseknek a levont jóváhagyásokat nevezzük. A terheléseket még a fizetési szolgáltatónak benyújtani és elszámolni kell. (Napi zárás végrehajtása)
Napi zárás	A terhelések a „Napi zárás” funkció végrehajtásakor kerülnek elszámolásra. A terhelések a fizetési szolgáltatónál kerülnek benyújtásra, közölve ezáltal a hitelkártya társasággal, hogy a mindenkori összeg a kereskedő számlájára átutalandó.

A levonás és a napi zárások szükségesei!

Vegye figyelembe, hogy minden jóváhagyást le kell vonni, és minden terhelést el kell számolni ahhoz, hogy a vevők összegét a fizetési szolgáltató megkaphassa.

Megjegyzés:

A nem levont jóváhagyások 7-14 naptári napon belül elvesztik érvényességüket.

A mindenkori fizetési szolgáltatótól függ a jóváhagyás pontos határideje.

Ennek lejártá után a fizetések nem újíthatók be!

Ez a két lépés automatizálható!

Szerveroldali, automatikus levonást és automatikus napi zárást kínálunk.

Ebben az esetben az érvényes jóváhagyásokat naponta automatikusan levonjuk és a napi zárásokat naponta automatikusan végrehajtjuk. A szerverén ehhez nincs szüksége külön szoftverre.

Mi kezelhető még a Wirecard CEE Payment Center segítségével?

A következő műveletek hajthatók végre a Payment Center segítségével az interneten: **Kezelhető műveletek**

Fizetés státusza	Műveletek
Jóváhagyások	levonás
	keresés
	stornírozás
Terhelések	keresés
	stornírozás
Napi zárások	végrehajtás
	keresés
Jóváírások	kiállítás
	stornírozás

Megjegyzés:

A fizetések kezelési módja függ a fizetőeszközök fajtájától.

Így például a jóváhagyások nem stornírozhatók vagy a jóváírások nem állíthatók ki minden fizetőeszköznél.

Megjegyzés:

Kérem, vegye figyelembe, hogy a Payment Center csak a sikeresen végrehajtott fizetéseket jeleníti meg. A Payment Center az elutasításokat nem jeleníti meg.

Elfogadott fizetőeszközök

Különböző fizetőeszközök

A Payment Center segítségével a fizetések a következő fizetőeszközökkel bonyolíthatók le:

- Nemzeti fizetőeszközzel
 - Nemzetközi fizetőeszközzel
-

Mi is egy nemzeti fizetőeszköz?

A nemzeti fizetőeszközök használata regionális szempontból korlátozott. Ez azt jelenti, hogy a fizetőeszköz a vevők számára csak bizonyos országokban (pl. Ausztria) áll rendelkezésre és használható.

A Payment Center segítségével a következő fizetőeszközökkel dolgozhat:

- paybox
 - eps online átutalás
 - giropay
 - iDEAL
-

Mi is egy nemzetközi fizetőeszköz?

A nemzetközi fizetőeszközök használata földrajzi szempontból nem, vagy csak kis mértékben korlátozott. Ez azt jelenti, hogy a fizetőeszköz a vevők számára világszerte vagy több országban rendelkezésre áll és használható.

A Payment Center segítségével a következő nemzetközi fizetőeszközökkel dolgozhat:

- Hitelkártya
 - Maestro SecureCode
 - paysafecard
 - Beszedési megbízás
 - PayPal
 - SOFORT Banking
-

Folytatás a következő oldalon

Elfogadott fizetőeszközök, folytatás

Fizetőeszköz	Jóváhagyás	Jóváhagyás storniozása	Terhelés	Terhelés storniozása	Napi zárás	Jóváírás lehetséges	Jóváírás storniozása
paybox	igen	igen	igen	nem	(igen)	igen	nem
eps online átutalás	nem	nem	igen	nem	(igen)	nem	nem
giropay	nem	nem	igen	nem	(igen)	nem	nem
iDEAL	nem	nem	igen	nem	(igen)	nem	nem
Hitelkártya	igen	igen	igen	igen	igen (függ az elfogadótól)	igen	igen
Maestro SecureCode	nem	nem	igen	igen	igen (függ az elfogadótól)	igen	igen
paysafecard	igen	igen	igen	nem	(igen)	nem	nem
Beszedési megbízás	nem	nem	igen	nem	(igen)	nem (kivétel: Wirecard)	nem (kivétel: Wirecard)
PayPal	nem*	nem*	igen	nem	(igen)	igen	nem
SOFORT Banking	nem	nem	igen	nem	(igen)	nem	nem

A fizetési módszerek és kezelési lehetőségek áttekintése

(igen) = A napi zárás lehetséges, de nem szükséges. A Payment Center már a fizetések levonásakor kommunikál a mindenkori fizetési szolgáltató számítógépével, és közli az összeget, amely az Ön számlájára átutalandó. Ezután az összeget azonnal átutalja az Ön számlájára, és ezáltal a napi zárásra már nincs szükség.

* Kivételes esetekben lehetséges, hogy a PayPal rendszeren keresztül lebonyolított fizetéseket jóváhagyásként regisztrálja és levonja. Az ezzel kapcsolatos kérdéseivel forduljon a Support-hoz.

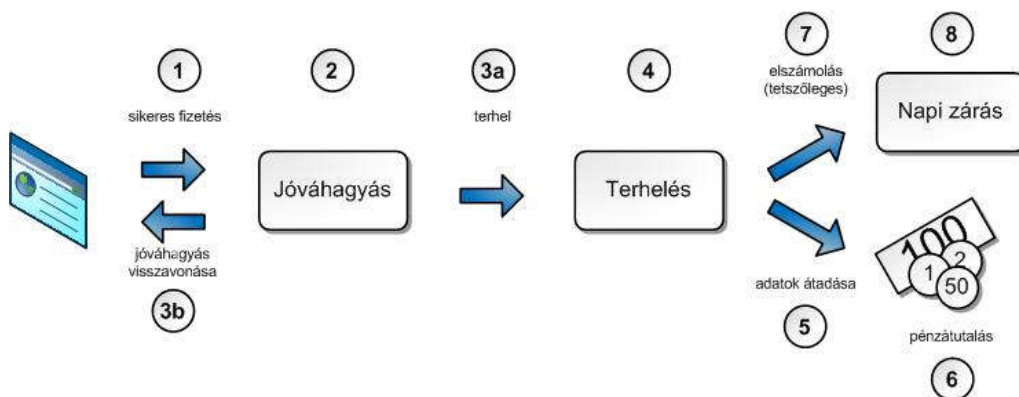
1.1 Fizetések egy országban használatos fizetőeszközzel

Fizetések a „paybox” rendszerrel

Ki használhatja ezt a fizetési módszert?

Az A1, Orange Austria, T-Mobile Austria és Teling szolgáltatóknál érvényes szerződéssel rendelkező vevő, valamint minden mobiltelefon használó, aki a paybox rendszerrel bejelentkezett.

Mi történik?



A folyamat leírása

Fokozat	Leírás				
1	A vevő kiválasztotta a terméket a webüzletben, fizetőeszközként a paybox rendszert választotta, a paybox adatait megadta és a Fizetés gombra kattintott (1).				
2	A mindenkor fizetési szolgáltató ellenőrzi az érvényességet. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #e1eef6;">Érvényes fizetés</th> <th style="background-color: #e1eef6;">Érvénytelen fizetés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A tranzakciót a Payment Centerben „jóváhagyásként” regisztrálja.</td> <td>A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.</td> </tr> </tbody> </table>	Érvényes fizetés	Érvénytelen fizetés	A tranzakciót a Payment Centerben „jóváhagyásként” regisztrálja.	A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.
Érvényes fizetés	Érvénytelen fizetés				
A tranzakciót a Payment Centerben „jóváhagyásként” regisztrálja.	A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.				
3	A Payment Centerben most jóváhagyásként egy megfelelő összegű fizetés áll rendelkezésre (2).				
4	Most a jóváhagyás ismét stornírozható (3b) vagy levonható (3a). <div style="background-color: #e1eef6; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Megjegyzés: Kérem, gondoljon arra, hogy a jóváhagyások levonásához végtelen idő nem áll rendelkezésére. A határidő 7 nap.</p> </div>				
5	Ha a jóváhagyást levonja, a fizetés terhelésként szerepel (4). Miután a terhelés létrehozásakor az adott fizetési szolgáltató számítógépével kommunikált (5), a kézi megszakítás (7) nem szükséges, de lehetséges (8). Az összeget egy bizonyos határidőn belül (az átutalási ciklushoz igazodik) automatikusan átutalja (6).				

Fizetések az eps online átutalás rendszerrel

Az eps online átutalás egy internetes fizetési rendszer, amely a bankok online banking rendszerére alapoz. Az alapító bankokon (UniCredit Bank Austria AG, BAWAG/P.S.K. csoport, Erste Bank és takarékpénztárak, valamint a Raiffeisen bankcsoport) kívül majdnem minden nagy ausztriai bankcsoport felzárkózott ehhez a standardhoz.

Mi is az eps online átutalás?

Minden vevő, aki egy online banking számlával rendelkezik a résztvevő bankok valamelyikénél, fizethet az eps online átutalással.

Ki használhatja ezt a fizetési módszert?

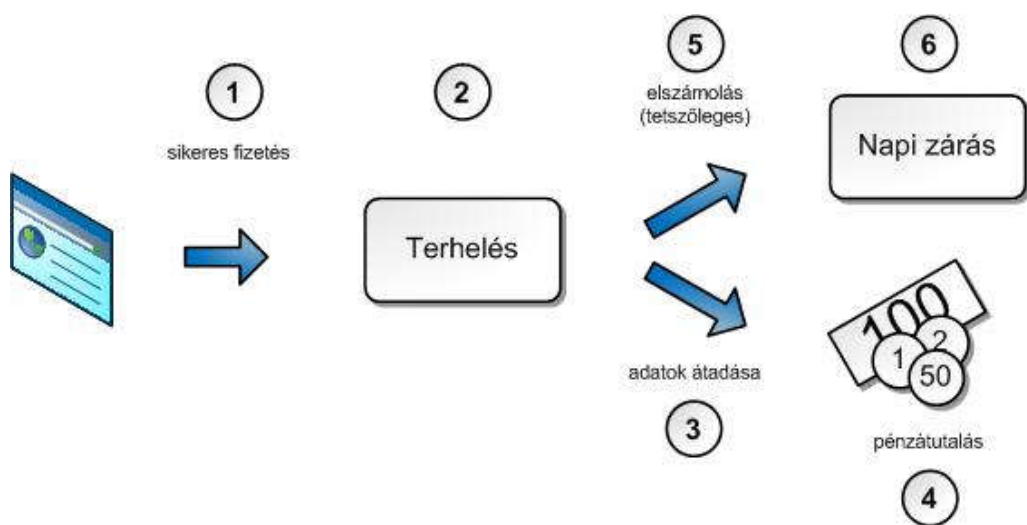
A VOK-kódos fizetéseket a bank csak fenntartással autorizálja (azaz engedélyezi), tehát a Payment Centerben csak fenntartással vonja le.

Figyelem a VOK-kódos terheléseknél!

A VOK-kódos terhelésnél nincs garancia arra, hogy az összeget meg is kapja.

Ilyen esetekben a bankok különbözően reagálnak. Egyes (ritka) esetekben megtörténhet, hogy a VOK-kódos terhelések nem fizetődnek ki.

Amennyiben ezt nem akarja, a bankkal kötött szerződésben megadhatja, hogy csak garantált fizetéseket fogad el. Ekkor a garantált fizetéskor egy OK üzenetet kap vissza, és a pénzt biztosan átutalják.



Mi történik?

Folytatás a következő oldalon

Fizetések az eps online átutalás rendszerrel, folytatás**A folyamat leírása**

Fokozat	Leírás				
1	A vevő kiválasztotta a terméket a webüzletben, fizetőeszközként az eps online átutalást választotta, a bankadatait megadta, és a Fizetés gombra kattintott (1).				
2	A mindenkori fizetési szolgáltató ellenőrzi az érvényességet. <table border="1"><thead><tr><th>Érvényes fizetés</th><th>Érvénytelen fizetés</th></tr></thead><tbody><tr><td>A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.</td><td>A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.</td></tr></tbody></table>	Érvényes fizetés	Érvénytelen fizetés	A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.	A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.
Érvényes fizetés	Érvénytelen fizetés				
A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.	A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.				
3	A Payment Centerben most a megfelelő összegű fizetést hozza létre. Ez a fizetés azonnal terhelésként szerepel (2), amely nem stornírozható.				
4	Miután a terhelés létrehozásakor az adott fizetési szolgáltató számítógépével kommunikált (3), a kézi megszakítás (5) nem szükséges, de lehetséges (6). Az összeget egy bizonyos határidőn belül (az átutalási ciklushoz igazodik) automatikusan átutalja (4).				

Megjegyzés:

Ennél a fizetőeszköznél jóváírások nem állíthatók ki!

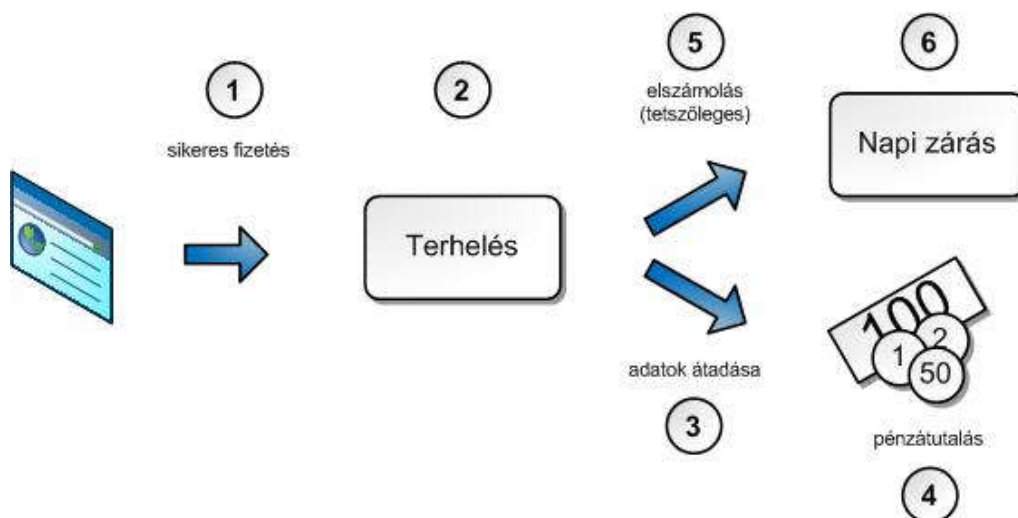
Fizetések a giropay rendszerrel

A giropay egy német internetes fizetési rendszer, amely a bankok online banking rendszerére alapoz.

Mi is a giropay?

Minden vevő, aki egy eBanking-számlával rendelkezik a résztvevő fizetési szolgáltatónál Németországban.

Ki használhatja ezt a fizetési módszert?



Mi történik?

Fokozat	Leírás				
1	A vevő kiválasztotta a terméket a webüzenetben, fizetőeszközként a Giropay rendszert választotta, a bankadatait megadta, és a Fizetés gombra kattintott (1).				
2	A mindenkor fizetési szolgáltató ellenőrzi az érvényességet. <table border="1" data-bbox="400 1469 1214 1630"> <thead> <tr> <th>Érvényes fizetés</th> <th>Érvénytelen fizetés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.</td> <td>A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.</td> </tr> </tbody> </table>	Érvényes fizetés	Érvénytelen fizetés	A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.	A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.
Érvényes fizetés	Érvénytelen fizetés				
A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.	A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.				
3	A Payment Centerben most a megfelelő összegű fizetést hozza létre. Ez a fizetés azonnal terhelésként szerepel (2), amely nem stornírozható.				
4	Miután a terhelés létrehozásakor az adott fizetési szolgáltató számítógépével kommunikált (3), a kézi megszakítás (5) nem szükséges, de lehetséges (6). Az összeget egy bizonyos határidőn belül (az átutalási ciklushoz igazodik) automatikusan átutalja (4).				

A folyamat leírása

Megjegyzés:

Ennél a fizetőeszköznél jóváírások nem állíthatók ki!

Fizetések az iDEAL rendszerrel

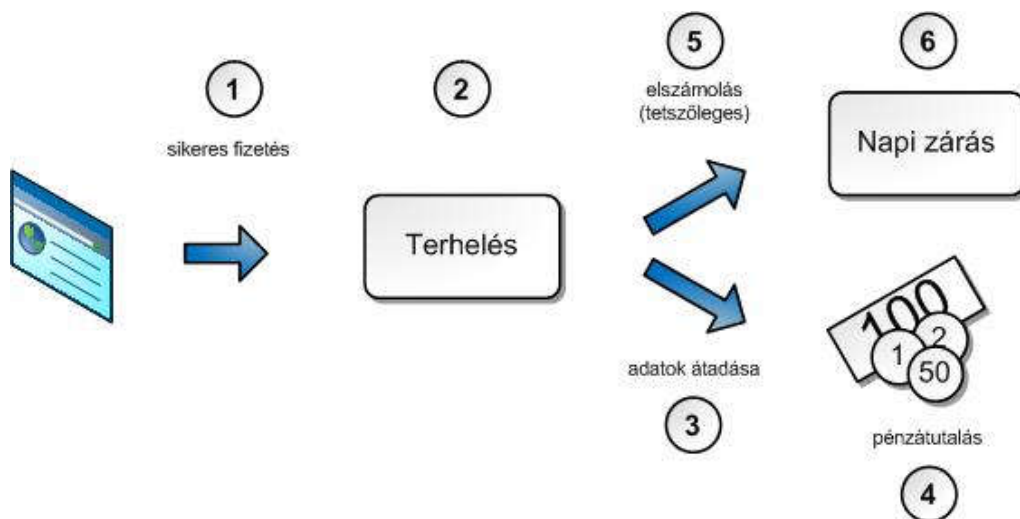
Mi is az iDEAL?

Az iDEAL egy holland internetes fizetési rendszer, amely a bankok online-banking rendszerére alapoz. A holland online vásárlók több mint fele használja már az iDEAL rendszert.

Ki használhatja ezt a fizetési módszert?

Minden vevő, aki egy online-banking számlával rendelkezik a résztvevő fizetési szolgáltatónál Hollandiában.

Mi történik?



A folyamat leírása

Fokozat	Leírás				
1	A vevő kiválasztotta a terméket a webüzletben, fizetőeszközként az iDEAL rendszert választotta, a bankadatait megadta, és a Fizetés gombra kattintott (1).				
2	A mindenkor fizetési szolgáltató ellenőrzi az érvényességet. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Érvényes fizetés</th> <th style="width: 50%;">Érvénytelen fizetés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.</td> <td>A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.</td> </tr> </tbody> </table>	Érvényes fizetés	Érvénytelen fizetés	A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.	A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.
Érvényes fizetés	Érvénytelen fizetés				
A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.	A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.				
3	A Payment Centerben most a megfelelő összegű fizetést hozza létre. Ez a fizetés azonnal terhelésként szerepel (2), amely nem stornírozható.				
4	Miután a terhelés létrehozásakor az adott fizetési szolgáltató számítógépével kommunikált (3), a kézi megszakítás (5) nem szükséges, de lehetséges (6). Az összeget egy bizonyos határidőn belül (az átutalási ciklushoz igazodik) automatikusan átutalja (4).				

Megjegyzés:

Ennél a fizetőeszköznél jóváírások nem állíthatók ki!

1.2 Fizetések nemzetközi fizetőeszközzel

Fizetések hitelkártyával

Minden vevő, aki egy érvényes hitelkártyával rendelkezik.

Ki használhatja ezt a fizetési módszert?

A hitelkártyás fizetésnél a kártyabirtokos meg kell adja a kártyaszámot, valamint a kártya lejárat dátumát.

Az autorizáció során a Payment Centerben a megfelelő összegű fizetést hozza létre.

Autorizáció

A kártyabirtokos limitje csökken az adott összeggel, azonban a számlája még nem lesz megterhelve. Ez a fizetés egy bizonyos fizetési számmal rendelkezik, amellyel az összes többi fizetéstől egyértelműen megkülönböztethető.

A jóváhagyás felhatalmazza Önt arra, hogy az adott vevőtől egy bizonyos összeget beszedjen. A jóváhagyás tehát egy bizonyos összeg előzetes lefoglalása.

Jóváhagyás

Egy jóváhagyást ugyanakkor stornírozhat is.

Jóváhagyás stornírozása

A jóváhagyás eltűnik a Payment Centerből, tehát úgyszólván visszavonja (3b).

A jóváhagyás stornírozása azt eredményezi, hogy az összeget a kártyabirtokos hitelkártya számlájára visszautalja, ezáltal a limitje ismét nő.

A terhelések levont jóváhagyások. Ezzel Ön megerősíti az összeg előzetes lefoglalását.

Terhelések

A vevő számláján az összeg csak a napi zárás végrehajtásakor kerül elszámolásra.

A jóváhagyásokkal egyidejűleg a terhelések is stornírozhatók (5b). A terhelés stornírozása után a fizetés ismét jóváhagyásként szerepel. A fizetés később levonható (3a) vagy stornírozható (3b).

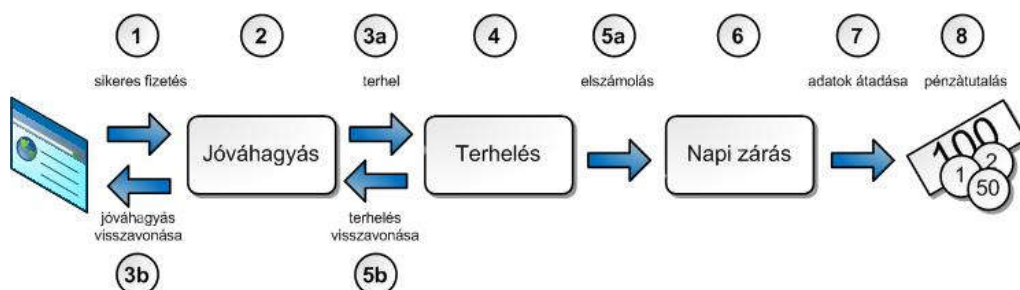
Terhelések stornírozása

Folytatás a következő oldalon

Fizetések hitelkártyával, folytatás

Függetlenül, attól hogy milyen hitelkártyás fizetésről van szó, és hogyan konfigurálta a fizetőeszközt, a lépéseket 1-től 8-ig minden hitelkártyával lebonyolított fizetésnél átfutja.

Mi történik?



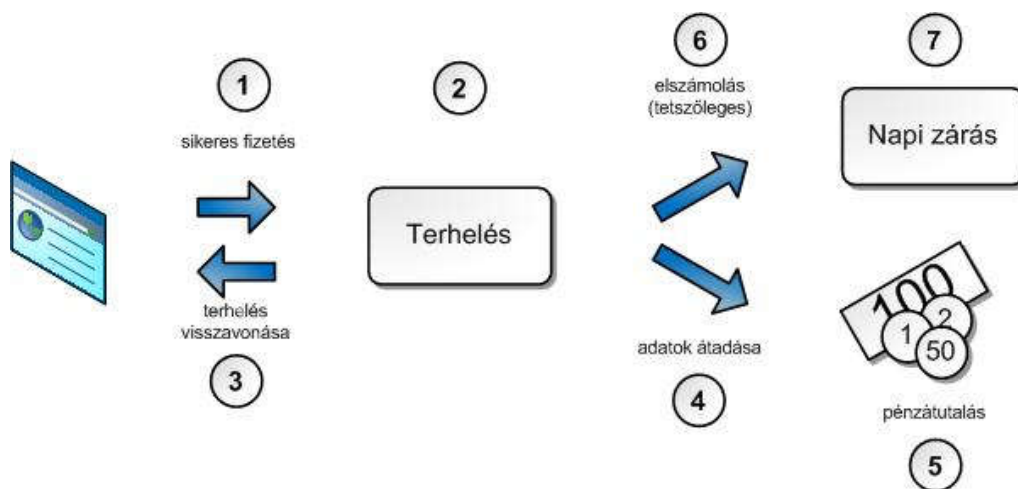
A folyamat leírása

Fokozat	Leírás
1	A vevő kiválasztotta a terméket a webüzletben, fizetőeszközként a hitelkártyát választotta, a kártyaadatokat megadta, és a Fizetés gombra kattintott (1). Sikeres fizetésből indulunk ki, azaz a kártyaadatok ellenőrzése pozitív eredménnyel járt (lásd Autorizáció).
2	Most a fizetés a Payment Centerben jóváhagyásként szerepel (2).
3	Most a jóváhagyás stornírozható (3b) vagy levonható (3a). Megjegyzés: Kérem, gondoljon arra, hogy a jóváhagyások levonásához végtelen idő nem áll rendelkezésére. A határidő 7 és 14 nap között van. A mindenkor fizetési szolgáltatótól függ a jóváhagyás pontos határideje.
4	Ha a jóváhagyást levonja, a fizetés terhelésként szerepel (4).
5	A terhelést el kell számolni ahhoz, hogy a fizetési összeget ténylegesen megkapja. A napi zárást végre kell hajtani (5a). (hasonlít a pénztári zárásra)
6	Így fennáll egy napi zárás legalább egy terheléssel (6). A napi zárással közli a hitelkártya társaságnak, hogy az elszámolt összeg a számlájára átutalandó (7).
7	Egy bizonyos határidőn belül, amely a fizetési szolgáltatóval kötött szerződéstől függ, az összeget a számlájára ténylegesen átutalja (8).
8	Majd csak ezután terheli meg a kártyabirtokos hitelszámláját. A kártyabirtokos a következő hitelkártya számlán egy terhelési sort talál, amely az Ön cégének nevét és az adott összeget tételként tünteti fel.

Fizetések a Maestro Secure Code rendszerrel

Minden vevő, aki egy érvényes Maestro Bankomat kártyával és egy Maestro SecureCode-al rendelkezik, fizethet online.

Ki használhatja ezt a fizetési módszert?



Mi történik?

Fokozat	Leírás
1	A vevő kiválasztotta a terméket a webüzletben, fizetőeszközként a Maestro SecureCode rendszert választotta, a kártyaadatokat megadta, és a Fizetés gombra kattintott. (1) Sikeres fizetésből indulunk ki, azaz a kártyaadatok ellenőrzése pozitív eredménnyel járt (lásd Autorizáció, 17. oldal).
2	A Payment Centerben egy Maestro-terhelést hoz létre (2), amely még stornírozható. (3)
3	Miután a terhelés létrehozásakor az adott fizetési szolgáltató számítógépével kommunikált (4), a kézi megszakítás (6) nem szükséges, de lehetséges (7). Az összeget egy bizonyos határidőn belül (az átutalási ciklushoz igazodik) automatikusan átutalja (5).

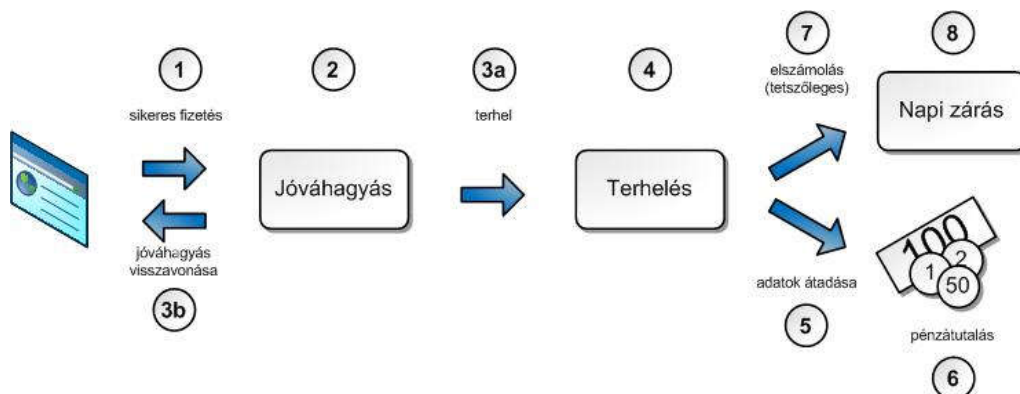
A folyamat leírása

Fizetések a paysafecard rendszerrel

Ki használhatja ezt a fizetési módszert?

Az internetes vásárlás előtt a vevőnek meg kell vásárolnia a paysafecard-ot. Ezen egy 16 számjegyű kód található, amelyet a termék webüzletben történő vásárláskor kell megadni.

Mi történik?



A folyamat leírása

Fokozat	Leírás				
1	A vevő kiválasztotta a terméket a webüzletben, fizetőeszközként a paysafecard rendszert választotta, a fizetés adatait megadta, és a Fizetés gombra kattintott (1).				
2	A mindenkor fizetési szolgáltató ellenőrzi az érvényességet. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Érvényes fizetés</th> <th style="width: 50%;">Érvénytelen fizetés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A tranzakciót a Payment Centerben „jóváhagyásként” regisztrálja.</td> <td>A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.</td> </tr> </tbody> </table>	Érvényes fizetés	Érvénytelen fizetés	A tranzakciót a Payment Centerben „jóváhagyásként” regisztrálja.	A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.
Érvényes fizetés	Érvénytelen fizetés				
A tranzakciót a Payment Centerben „jóváhagyásként” regisztrálja.	A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.				
3	A Payment Centerben most jóváhagyásként egy megfelelő összegű fizetés áll rendelkezésre (2).				
4	Most a jóváhagyás stornírozható (3b) vagy levonható (3a). Megjegyzés: Kérem, gondoljon arra, hogy a jóváhagyások levonásához végtelen idő nem áll rendelkezésére. A határidő 7 és 14 nap között van. A fizetési szolgáltatótól függ a jóváhagyás pontos határideje.				
5	Ha a jóváhagyást levonja, a fizetés terhelésként szerepel (4). Miután a terhelés létrehozásakor az adott fizetési szolgáltató számítógépével kommunikált (5), a kézi megszakítás (7) nem szükséges, de lehetséges (8). Az összeget egy bizonyos határidőn belül (az átutalási ciklushoz igazodik) automatikusan átutalja (6).				

Folytatás a következő oldalon

Fizetések a paysafecard rendszerrel, folytatás

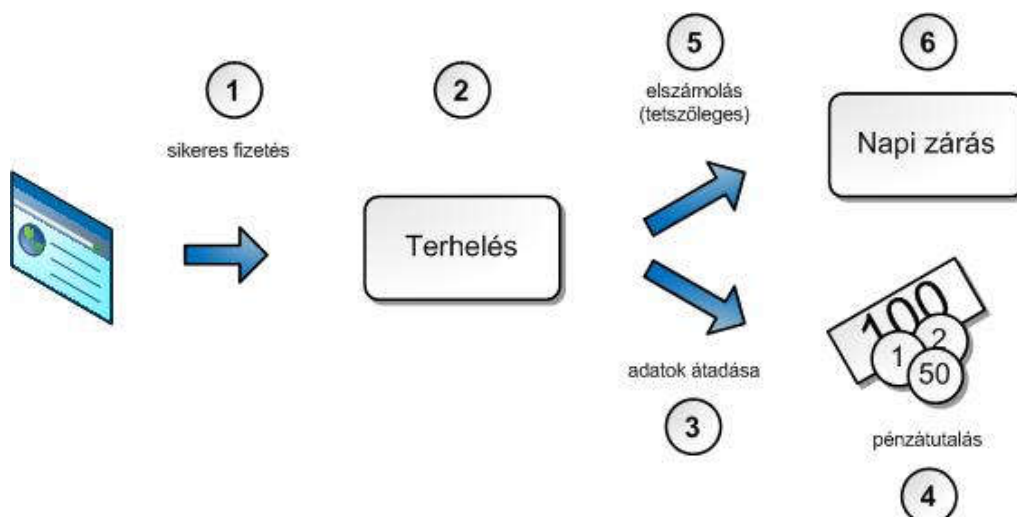
Megjegyzés:

Ennél a fizetőeszköznél jóváírások nem állíthatók ki!

Fizetések beszedési megbízással

Ki használhatja ezt a fizetési módszert? Minden vevő, aki egy érvényes bankszámla tulajdonosa.

Mi történik?



A folyamat leírása

Fokozat	Leírás				
1	A vevő kiválasztotta a terméket a webüzletben, fizetőeszközként a beszedési megbízást választotta, a számlaadatait megadta, és a Fizetés gombra kattintott (1).				
2	A mindenkor fizetési szolgáltató ellenőrzi az érvényességet. <table border="1" data-bbox="592 1339 1407 1503"> <thead> <tr> <th>Érvényes fizetés</th> <th>Érvénytelen fizetés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.</td> <td>A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.</td> </tr> </tbody> </table>	Érvényes fizetés	Érvénytelen fizetés	A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.	A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.
Érvényes fizetés	Érvénytelen fizetés				
A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.	A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.				
3	A Payment Centerben egy terhelést hoz létre (2), amely már nem stornírozható.				
4	Miután a terhelés létrehozásakor az adott fizetési szolgáltató számítógépével kommunikált (3), a kézi megszakítás (5) nem szükséges, de lehetséges (6). Az összeget egy bizonyos határidőn belül (az átutalási ciklushoz igazodik) automatikusan átutalja (4).				

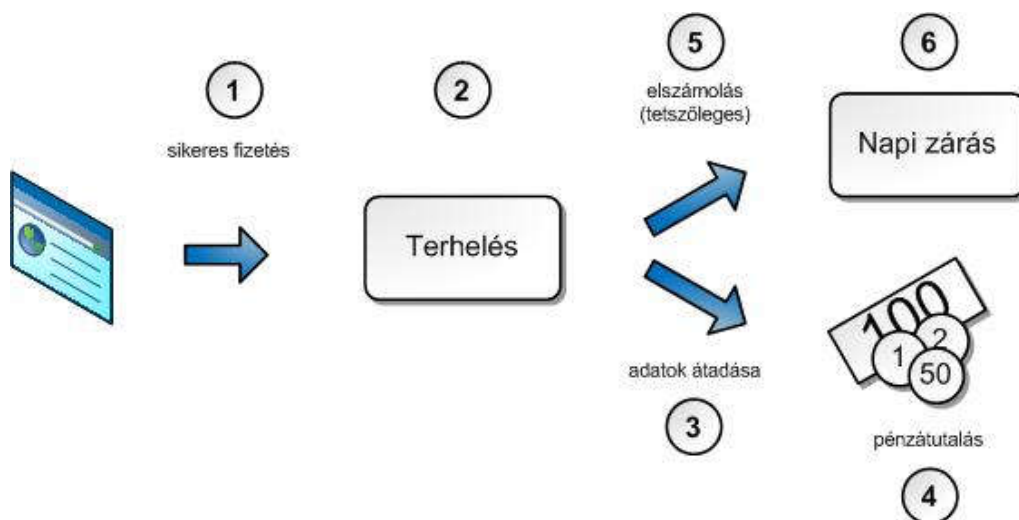
Megjegyzés:

Ennél a fizetőeszköznél jóváírások nem állíthatók ki!

Fizetések a PayPal rendszerrel

Minden vevő, aki egy PayPal-számla vagy egy hitelkártya birtokosa.

Ki használhatja ezt a fizetési módszert?



Mi történik?

Fokozat	Leírás				
1	A vevő kiválasztotta a terméket a webüzletben, fizetőeszközként a PayPal rendszert választotta, a fizetési adatait megadta, és a Fizetés gombra kattintott (1).				
2	A mindenkor fizetési szolgáltató ellenőrzi az érvényességet. <table border="1" data-bbox="400 1339 1217 1503"> <thead> <tr> <th>Érvényes fizetés</th> <th>Érvénytelen fizetés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.</td> <td>A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.</td> </tr> </tbody> </table>	Érvényes fizetés	Érvénytelen fizetés	A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.	A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.
Érvényes fizetés	Érvénytelen fizetés				
A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.	A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.				
3	A Payment Centerben most a megfelelő összegű fizetést hozza létre. Ez a fizetés azonnal terhelésként szerepel (2), amely nem stornírozható.				
4	Miután a terhelés létrehozásakor az adott fizetési szolgáltató számítógépével kommunikált (3), a kézi megszakítás (5) nem szükséges, de lehetséges (6). Az összeget egy bizonyos határidőn belül (az átutalási ciklushoz igazodik) automatikusan átutalja (4).				

A folyamat leírása

Megjegyzés:

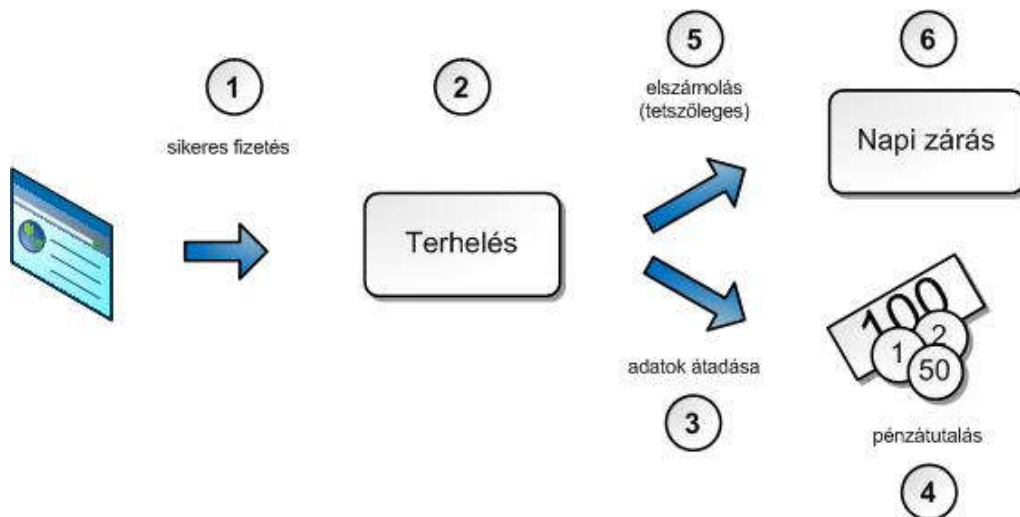
A terhelések már nem stornírozhatók!

Fizetések a SOFORT Banking rendszerrel

Ki használhatja ezt a fizetési módszert?

A SOFORT Banking rendszer több mint egy tucat országban nyújt gyors és biztonságos fizetési lehetőséget minden olyan folyószámla-tulajdonosnak, aki internetbank segítségével átutalásokat tud indítani. A jelenleg támogatott országok listáját itt találja: <https://www.sofort.com/hun-HU/vasarloknak/sb/sofort-banking-fizetes/>

Mi történik?



A folyamat leírása

Fokozat	Leírás				
1	A vevő kiválasztotta a terméket a webüzletben, fizetőeszközként a SOFORT Banking rendszert választotta, a bankadatait megadta, és a Fizetés gombra kattintott (1).				
2	A mindenkor fizetési szolgáltató ellenőrzi az érvényességet. <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th>Érvényes fizetés</th> <th>Érvénytelen fizetés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.</td> <td>A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.</td> </tr> </tbody> </table>	Érvényes fizetés	Érvénytelen fizetés	A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.	A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.
Érvényes fizetés	Érvénytelen fizetés				
A tranzakciót a Payment Centerben „terhelésként” regisztrálja.	A vevő egy hibaüzenetet kap. A Payment Center ezt a folyamatot nem regisztrálja.				
3	A Payment Centerben most a megfelelő összegű fizetést hozza létre. Ez a fizetés azonnal terhelésként szerepel (2), amely nem stornírozható.				
4	Miután a terhelés létrehozásakor az adott fizetési szolgáltató számítógépével kommunikált (3), a kézi megszakítás (5) nem szükséges, de lehetséges (6). Az összeget egy bizonyos határidőn belül (az átutalási ciklushoz igazodik) automatikusan átutalja (4).				

Megjegyzés:

Ennél a fizetőeszköznél jóváírások nem állíthatók ki!

2 Útmutató a fizetések kezeléséhez

Általános tudnivalók a Payment Center használatához

Az adatok és fizetések kezelése nem igényel különös ismereteket. A program használatában a menü támogatja és ezért nagymértékben önmagyarázó. **Szükséges ismeretek**

A Payment Center minden oldalán bal oldalon egy menü jelenik meg, amely segítségével az összes funkció kiválasztható.

Mező	Magyarázat	A mezők megnevezése
Megbízás száma	A fizetés egyértelmű száma, amely ugyanakkor azonos a fizetési számmal.	
Összeg	A jóváhagyás összege.	
megterhelt	A jóváhagyás által levont összeg.	
Pénznem	A jóváhagyás pénznemének adatai.	
Létrehozás dátuma	A jóváhagyás létrehozásának időpontja (dátum és pontos idő).	
Kód	A fizetési szolgáltató referenciakódja. A hitelkártyás fizetéseknél a hitelkártya társaságok autorizációs kódja jelenik meg.	
Megbízás leírása	Szabadon választható szöveg a mindenkori jóváhagyáshoz.	
Márka	A fizetéshez használt fizetőeszköz (pl. MasterCard, SOFORT Banking).	
Elfogadó	A kereskedő bankja vagy a hitelkártya társaság, amely a kereskedőnek az autorizációt és a hitelkártya elszámolását lebonyolítja.	

A Payment Center általános funkciói

Hogyan rendezhetők az adatok? A listákban a rendezés végezhető a kiválasztott oszlop szerint.

Lépés	Leírás
1	Ehhez kattintson a megfelelő fejlécre, például a Megbízás száma mezőre.
2	Kívánság szerint egy vagy dupla kattintással az adatok növekvő vagy csökkenő sorrendben rendezhetők.

Hogyan exportálhatók az adatok?


Az összes eredménylista exportálható és például egy másik programban szerkeszthető.

A terhelések, napi zárások stb. napi felállítását átveheti a saját könyvelésébe vagy a nyomtatványt egyéni igényeinek megfelelően változtathatja.

Két formátum áll rendelkezésre:

- MS-Excel
 - CSV
-

Hogyan exportálja az adatokat?

Lépés	Leírás
1	Ehhez kattintson a megfelelő szimbólumra, például az Excel-szimbólumra  a képernyő jobb felső részében.
2	Ekkor automatikusan megjelenik egy Excel-fájl az előbb kijelzett adatok listájával.

Hiperhivatkozások

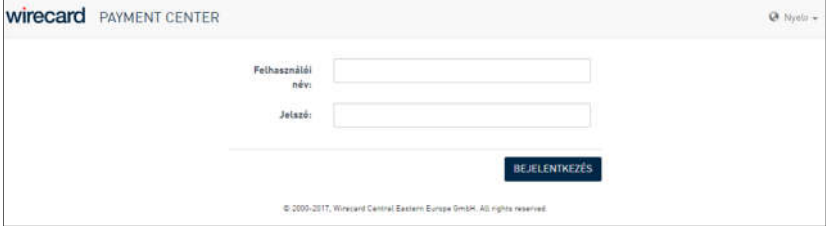
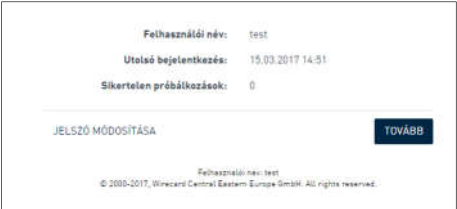
Hiperhivatkozás az összes szó (pl. **Megbízás száma**), ill. szám (pl. **08159815**), amely félkövéren és kék színnel van megjelenítve, és rákattintáskor aláhúzott.

A hiperhivatkozások segítségével a programban más helyekre léphet. Ha a hiperhivatkozásra rákattint a programban, ill. az online dokumentumban a megfelelő helyre jut (pl. lásd „A jóváhagyások részösszegeinek levonása”, 33. oldal).

Bejelentkezés

A Payment Centerbe a következő lépésekkel jelentkezhet be:

A
követzőképpen
jelentkezhet be

Lépés	Leírás
1	Indítsa el a böngészőjét.
2	<p>Kétféleképpen juthat a bejelentkezéshez:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nyissa meg a következő oldalt: https://secure.wirecard-cee.com/gpc. - A http://www.wirecard.at honlapunkon kattintson a kereskedő bejelentkezési linkre.
3	<p>Megjelenik a Payment Center bejelentkezési tartománya.</p> 
4	<p>Adja meg a felhasználói nevét és a jelszavát, majd kattintson a Bejelentkezés gombra.</p> <p>Megjegyzés: Az első bejelentkezéskor felkéri Önt a jelszó módosítására. Csak sikeres módosítás után fejezhető be a bejelentkezés.</p> <p>A sikeres bejelentkezés után a képernyőn a bejelentkezési adatai láthatók:</p> 
5	A Payment Centerbe való eljutáshoz kattintson a Tovább gombra.

Jelszó módosítása

A jelszó a következőképpen módosítható

A jelszó a következő lépésekkel módosítható:

Lépés	Leírás				
1	Jelentkezzen be a Payment Centerbe.				
2	<p>Kattintson a Jelszó módosítása gombra.</p> <p>A következő képernyő jelenik meg:</p> 				
3	A Jelszó mezőben adja meg a régi jelszavát.				
4	Az Új jelszó mezőben adja meg az új jelszavát.				
5	A Jelszó megerősítése mezőben adja meg az új jelszavát.				
6	<p>Ha az új jelszó bevitelét ...</p> <table border="1"> <tr> <td>átvenni akarja,</td> <td>kattintson a Módosítás gombra.</td> </tr> <tr> <td>nem akarja átvenni,</td> <td>kattintson a Mégse gombra. Az előző oldalra jut vissza, ha a jelszót nem módosította.</td> </tr> </table>	átvenni akarja,	kattintson a Módosítás gombra.	nem akarja átvenni,	kattintson a Mégse gombra. Az előző oldalra jut vissza, ha a jelszót nem módosította.
átvenni akarja,	kattintson a Módosítás gombra.				
nem akarja átvenni,	kattintson a Mégse gombra. Az előző oldalra jut vissza, ha a jelszót nem módosította.				

A Payment Center kezdőlapja



Milyen funkciókat kínál a főmenü?

A Payment Center menüvezetésben a következő nyelvek állnak rendelkezésre:

- német
- angol
- olasz
- magyar

Milyen nyelvek állnak rendelkezésre?

A következő funkciók közvetlenül kiválaszthatók a főfunkciók menüvezetése nélkül:

Funkció	Magyarázat
levonás	A vevő által létrehozott jóváhagyásokat levonja.
elszámolás	A terheléseket a fizetési szolgáltatónál benyújtja (napi zárás végrehajtása).
Az utolsó 7 nap tranzakciói	Az utolsó 7 nap tranzakcióinak listája jelenik meg.
Az utolsó 7 nap napi zárásai	Az utolsó 7 nap napi zárásainak listája jelenik meg.

Gyors hozzáférés a gyakran használt funkciókhoz

Gombsáv

Főfunkciók

Ez a gombsáv mindig ki van jelezve.

A főfunkciók a gombok rákattintásával választhatók ki. Ezeknek a funkcióknak a pontos leírását a megfelelő fejezetekben találja.

Funkció	Magyarázat
Keresés	A fizetések keresése különböző feltételek szerint.
Jóváhagyások	A vevő által jóváhagyott fizetések kezelése.
Terhelések	A Payment Centerben létrehozott fizetések kezelése.
Jóváírások	Az Ön által létrehozott jóváírások kezelése.
Napi zárás	A napi zárások kezelése.

További funkciók

További funkciók, amelyek mindig megjelennek:	
Kezdőlap	A Wirecard logóra kattintva a kezdőlap jelenik meg.
Súgó	Az online súgót jeleníti meg.
Kijelentkezés	A Payment Centerből kijelentkezik.

2.1 Jóváhagyott fizetések szerkesztése: Jóváhagyások

„Jóváhagyások” kezdőlap

Ha a bal oldali menüben a **Jóváhagyások** menüpontra kattint, a következő nézet jelenik meg:

Hogyan jut a program ebbe a részébe?



A hivatkozások kiválasztásával a következő műveletek hajthatók végre:

Milyen műveletek kezelhetők itt?

Művelet	Magyarázat
levonás	A vevő által létrehozott jóváhagyások teljes összege levonható. A vevő által létrehozott jóváhagyások részösszege levonható.
stornírozás	Jóváhagyásokat stornírozhat.
keresés	Jóváhagyásokat kereshet.

Megjegyzés:

Vegye figyelembe, hogy minden jóváhagyást le kell vonni, és minden terhelést el kell számolni.

Csak elszámolt terheléseknél kapja meg a vevők összegeit a fizetési szolgáltatótól!

A nem levont jóváhagyások érvényességüket 7-14 naptári napon belül elvesztik.

A mindenkor fizetési szolgáltatótól függ a jóváhagyás pontos határideje.

Ennek lejáta után a fizetések nem újíthatók be!

Jóváhagyások levonása

Képernyőnézet

Ha a **Jóváhagyások** kezdőlapon a **levonás** gombra kattint, a rendelkezésre álló jóváhagyások jelennek meg:

Megbízás státusza: (jóváhagyott) Létrehozás kezdeti dátuma: 2017-03-01 00:00:00 Létrehozás befejezési dátuma: 2017-03-18 00:00:00																																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Megbízás száma</th> <th>Összeg</th> <th>Összeg megterhelte</th> <th>Pénznem</th> <th>Létrehozás dátuma</th> <th>Kód</th> <th>Megbízás leírása</th> <th>Márka</th> <th>Elfogadó</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23473241</td> <td>1.00</td> <td>0</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-15 16:44:06</td> <td>123456</td> <td>Lisa Kaufhausch, K-Nr: 54435</td> <td>VISA</td> <td></td> </tr> <tr> <td>78924564</td> <td>1.00</td> <td>0</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-15 16:44:06</td> <td>-</td> <td>Demi Installo, K-Nr: 4345</td> <td></td> <td>REVOLUTION</td> </tr> <tr> <td>78924567</td> <td>1.00</td> <td>0</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-15 16:44:06</td> <td>123456</td> <td>Ruby Installo, K-Nr: 4346</td> <td></td> <td>RatePAY</td> </tr> <tr> <td>78924568</td> <td>1.00</td> <td>0</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-15 16:44:06</td> <td>-</td> <td>Demi Investio, K-Nr: 4343</td> <td></td> <td>REVOLUTION</td> </tr> <tr> <td>78924569</td> <td>1.00</td> <td>0</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-15 16:44:06</td> <td>123456</td> <td>Ruby Investio, K-Nr: 4344</td> <td></td> <td>RatePAY</td> </tr> </tbody> </table>	Megbízás száma	Összeg	Összeg megterhelte	Pénznem	Létrehozás dátuma	Kód	Megbízás leírása	Márka	Elfogadó	23473241	1.00	0	EUR	2017-03-15 16:44:06	123456	Lisa Kaufhausch, K-Nr: 54435	VISA		78924564	1.00	0	EUR	2017-03-15 16:44:06	-	Demi Installo, K-Nr: 4345		REVOLUTION	78924567	1.00	0	EUR	2017-03-15 16:44:06	123456	Ruby Installo, K-Nr: 4346		RatePAY	78924568	1.00	0	EUR	2017-03-15 16:44:06	-	Demi Investio, K-Nr: 4343		REVOLUTION	78924569	1.00	0	EUR	2017-03-15 16:44:06	123456	Ruby Investio, K-Nr: 4344		RatePAY
Megbízás száma	Összeg	Összeg megterhelte	Pénznem	Létrehozás dátuma	Kód	Megbízás leírása	Márka	Elfogadó																																														
23473241	1.00	0	EUR	2017-03-15 16:44:06	123456	Lisa Kaufhausch, K-Nr: 54435	VISA																																															
78924564	1.00	0	EUR	2017-03-15 16:44:06	-	Demi Installo, K-Nr: 4345		REVOLUTION																																														
78924567	1.00	0	EUR	2017-03-15 16:44:06	123456	Ruby Installo, K-Nr: 4346		RatePAY																																														
78924568	1.00	0	EUR	2017-03-15 16:44:06	-	Demi Investio, K-Nr: 4343		REVOLUTION																																														
78924569	1.00	0	EUR	2017-03-15 16:44:06	123456	Ruby Investio, K-Nr: 4344		RatePAY																																														

Jóváhagyások kiválasztása

A levonandó jóváhagyások kiválasztásához a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

Ha egyes jóváhagyásokat szeretné kijelölni,	kattintson bal oldalt a megfelelő jelölőnégyzetre.
Ha az összes jóváhagyást szeretné kijelölni,	kattintson bal oldalt a címsorban a jelölőnégyzetre, vagy kattintson Az összes kijelölése gombra. Ha Az összes kijelölése gombra még egyszer rákattint, megszünteti az összes jóváhagyás kijelölését

Az összes többi művelet csak a kijelölt jóváhagyásokra vonatkozik.

Lépés	Leírás																
1	Jelölje ki azokat a jóváhagyásokat, amelyeket levonni szeretne.																
2	Kattintson a Jóváhagyások levonása gombra. A program a terheléseket egymás után hajtja végre, és az aktuális státuszt a képernyőn folyamatosan kijelzi. Ez a jóváhagyások mennyiségétől függően igénybe vehet néhány másodpercet.																
3	A jóváhagyások levonásának befejezése után a következő áttekintés jelenik meg: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Megbízás száma</th> <th>Pénznem</th> <th>Összeg</th> <th>Eredmény</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>78924565</td> <td>EUR</td> <td>1.00</td> <td>Jóváhagyás levonva.</td> </tr> <tr> <td>3245374</td> <td>EUR</td> <td>1.00</td> <td>Jóváhagyás levonva.</td> </tr> <tr> <td>87635454</td> <td>EUR</td> <td>1.00</td> <td>Jóváhagyás levonva.</td> </tr> </tbody> </table>	Megbízás száma	Pénznem	Összeg	Eredmény	78924565	EUR	1.00	Jóváhagyás levonva.	3245374	EUR	1.00	Jóváhagyás levonva.	87635454	EUR	1.00	Jóváhagyás levonva.
Megbízás száma	Pénznem	Összeg	Eredmény														
78924565	EUR	1.00	Jóváhagyás levonva.														
3245374	EUR	1.00	Jóváhagyás levonva.														
87635454	EUR	1.00	Jóváhagyás levonva.														

A jóváhagyások részösszegeinek levonása

A jóváhagyások részben is levonhatók.

Az előbbi fejezetben láthatta, hogyan vonható le a teljes jóváhagyott összeg. Ha bármilyen okból csak egy részösszeget akar levonni, ezt meg is teheti.

Nem akarja levonni a teljes összeget egyszerre?

Megjegyzés:

Vegye figyelembe, hogy minden jóváhagyást le kell vonni, és minden terhelést el kell számolni.

Csak elszámolt terheléseknél kapja meg a vevők összegeit a fizetési szolgáltatótól!

A nem levont jóváhagyások érvényességüket 7-14 naptári napon belül elvesztik.

A mindenkor fizetési szolgáltatótól függ a jóváhagyás pontos határideje.

Ez érvényes a részben levont jóváhagyások maradék összegeire!

Lépés	Leírás
1	Kattintson a kezdőlapon a Jóváhagyások gombra.
2	Kattintson a levonás gombra. A rendelkezésre álló jóváhagyások áttekintése jelenik meg.
3	Kattintson a kívánt megbízás számára (pl. 87635453). Megjelenik egy új ablak a megbízás részleteivel.

▼ Megbízás részletei: #87635453
jóváhagyott

Létrehozás dátuma	2017-03-15 17:22:42
Utolsó módosítás	2017-03-15 17:22:42
Pénznem	EUR
Összeg	1.00
Összeg megterhelve	0
Összeg jóváírt	0
Márka	
Elfogadó	
Szerződés száma	
Megbízási referencia	OR-87635453
Megbízás leírása	Bella Nadelmaier, K-Nr: 78621
Megbízás szövege	

JÓVÁHAGYÁSOK->LEVONÁS

> Ehhez a megbízáshoz létrehozott terhelések
1

Hogyan vonható le a részösszeg?

Folytatás a következő oldalon

A jóváhagyások részösszegeinek levonása, folytatás

Lépés	Leírás
4	Kattintson a Jóváhagyások -> Levonás gombra. Egy új párbeszéd-ablak fog megnyílni.
5	A kívánt részösszeget adja meg az Összeg beviteli mezőben. <div data-bbox="525 530 1418 936" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><p>Összeg <input type="text" value="1.00"/></p><p>Kereskedő-referencia <input type="text" value="Kereskedő-referencia"/></p><p style="text-align: right;">JÓVÁHAGYÁSOK->LEVONÁS</p></div> <p>Megjegyzés: Tizedes vesszőként használjon egy pontot, különben a rendszer nem fogadja el érvényes összegként.</p>
6	Kattintson a Jóváhagyások > levonása gombra. Az ablakban megjelenik a levont jóváhagyás megerősítése.

Jóváhagyások stornírozása

A fizetőeszköztől függően a jóváhagyások stornírozhatók.

Stornírozhatók a jóváhagyások?

Megjegyzés:

Ez a művelet nem lehetséges minden fizetőeszköznél!
(lásd „A fizetési módszerek és kezelési lehetőségek áttekintése”)

Hogyan stornírozhatók a jóváhagyások?


Lépés	Leírás
1	Kattintson a bal oldali menüben a Jóváhagyások menüpontra.
2	Kattintson a Stornírozás gombra. A rendelkezésre álló jóváhagyások áttekintése jelenik meg. 
3	Jelölje ki azokat a jóváhagyásokat, amelyeket stornírozni szeretne.
4	Kattintson a Jóváhagyások -> stornírozás gombra. A program a stornírozásokat egymás után hajtja végre, és az aktuális státuszt a képernyőn folyamatosan kijelzi. Ez a jóváhagyások mennyiségétől függően igénybe vehet néhány másodpercet. A stornírozások befejezése után megjelenik a végrehajtott stornírozások listája. 

Folytatás a következő oldalon

Jóváhagyások stornírozása, folytatás

Még egy lehetőség a jóváhagyások stornírozására

Egyes jóváhagyásokat a megbízás részleteiben is stornírozhat.

Lépés	Leírás
1	Kattintson az áttekintésben a kívánt megbízás számára (pl. 56453412). Megjelenik egy új ablak a megbízás részleteivel.
2	<p>Az ablak alján kattintson az Ehhez a megbízáshoz létrehozott terhelések címre Kattintson a Jóváhagyások > stornírozás gombra</p>  <p>The screenshot shows a window titled 'Ehhez a megbízáshoz létrehozott terhelések' (1). It displays details for a pending approval with ID #32465753. The details include: Összeg: 1.00, Létrehozás dátuma: 2017-03-16 09:43:43, Utolsó módosítás: 2017-03-16 09:43:43, Kód: 123456, Gateway-referenciaszám, and Kereskedő-referencia. A button labeled 'JÓVÁHAGYÁSOK->STORNÍROZÁS' is visible at the bottom right.</p>
3	A stornírozás befejezése után megjelenik egy üzenet a sikeres stornírozásról.

2.2 Végrehajtott terhelések kezelése: Terhelések

„Terhelések” kezdőlap

Ha a bal oldali menüben a **Terhelések** menüpontra kattint, a következő nézet jelenik meg:

Hogyan jut a program ebbe a részébe?



A hivatkozások kiválasztásával a következő műveletek hajthatók végre:

Milyen műveletek kezelhetők itt?

Művelet	Magyarázat
stornírozás	Terheléseket stornírozhat.
keresés	Terheléseket kereshet.
elszámolás	Terheléseket elszámolhat (napi zárás végrehajtása).

Megjegyzés:

Csak elszámolt terheléseknél kapja meg a vevők összegeit a fizetési szolgáltatótól!

Megjegyzés:

A terhelések nem stornírozhatók minden fizetőeszköznél!

Műszaki okokból egyes fizetőeszköznél jóváírások nem állíthatók ki!

Terhelések stornírozása

Képernyőnézet

Ha a **Terhelések** kezdőlapon a **Stornírozás** gombra kattint, a rendelkezésre álló terhelések jelennek meg.

Megbízás száma	Összeg	Összeg megterhelve	Pénznem	Létrehozás dátuma	Kód	Megbízás leírása	Márka	Ellátó
321058	1,00	1,00	EUR	2017-03-16 09:50:33	123	Abn, Franz Liesltes, K-Nr: 12312	SEPA	nober
564032	1,00	1,00	EUR	2017-03-16 09:50:33	0	Aufzahlung Clicki Payer, K-Nr: 243542	CLICKIPAY	
6187496	1,00	1,00	EUR	2017-03-16 09:50:33	123456	Kuntz Vogelwang, K-Nr: 21308		AirPlus
5472113	1,00	1,00	EUR	2017-03-16 09:50:33	-	Margit Hinterkofler, K-	paySafe	

A terhelések kiválasztása

A stornírozandó terhelések kiválasztásához a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

Ha a vevő által létrehozott, egyes terheléseket szeretné kijelölni,

kattintson bal oldalt a megfelelő jelölőnégyzetre.

Ha az összes terhelést szeretné kijelölni,

kattintson bal oldalt a címsorban a jelölőnégyzetre, vagy

kattintson **Az összes kijelölése** gombra.

Ha **Az összes kijelölése** gombra még egyszer rákattint, megszünteti az összes terhelés kijelölését

Az összes többi művelet csak a kijelölt terhelésekre vonatkozik.

Hogyan stornírozhatók a terhelések?

Lépés	Leírás																								
1	Jelölje ki azokat a terheléseket, amelyeket stornírozni szeretne.																								
2	Kattintson a Terhelések stornírozása gombra. A program a stornírozásokat egymás után hajtja végre, és az aktuális státuszt a képernyőn folyamatosan kijelzi. Ez a műveletek mennyiségétől függően igénybe vehet néhány másodpercet.																								
3	A stornírozások befejezése után a következő áttekintés jelenik meg: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Megbízás száma</th> <th>Pénznem</th> <th>Összeg</th> <th>Eredmény</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5472113</td> <td>EUR</td> <td>0</td> <td>Terhelés stornírozott.</td> </tr> <tr> <td>756482</td> <td>EUR</td> <td>0</td> <td>Terhelés stornírozott.</td> </tr> <tr> <td>215823</td> <td>EUR</td> <td>0</td> <td>Terhelés stornírozott.</td> </tr> <tr> <td>564853</td> <td>EUR</td> <td>0</td> <td>Terhelés stornírozott.</td> </tr> <tr> <td>32348</td> <td>EUR</td> <td>0</td> <td>Terhelés stornírozott.</td> </tr> </tbody> </table>	Megbízás száma	Pénznem	Összeg	Eredmény	5472113	EUR	0	Terhelés stornírozott.	756482	EUR	0	Terhelés stornírozott.	215823	EUR	0	Terhelés stornírozott.	564853	EUR	0	Terhelés stornírozott.	32348	EUR	0	Terhelés stornírozott.
Megbízás száma	Pénznem	Összeg	Eredmény																						
5472113	EUR	0	Terhelés stornírozott.																						
756482	EUR	0	Terhelés stornírozott.																						
215823	EUR	0	Terhelés stornírozott.																						
564853	EUR	0	Terhelés stornírozott.																						
32348	EUR	0	Terhelés stornírozott.																						

Terhelések keresése

A terhelések kereséséhez több feltétel is alkalmazható.

Ha ismeri a megbízás számát, töltsse ki a **Megbízás száma** mezőt. A megbízás száma egyértelmű (egyedi) és minden más szempont megadása nélkül megtalálható.

(lásd még „A fizetések keresése különböző feltételek szerint”, 55. oldal)

Hogyan jeleníthető meg a végrehajtott terhelések áttekintése?

Hogyan található meg a levont jóváhagyások?

Lépés	Leírás				
1	Kattintson a bal oldali menüben a Terhelések menüpontra.				
2	Kattintson a keresés gombra. Ez a kereső maszk jelenik meg. <div data-bbox="333 804 1315 1055" data-label="Form"> </div> <p>Megjegyzés: Ha a program „Terhelések” részében a keresési funkciót lehívja, a fizetés státusza „megterhelt”.</p>				
3	Adja meg a kívánt keresési feltételeket, és kattintson a Keresés gombra. A rendelkezésre álló terhelések korlátozott számban jelennek meg.				
4	A következőket teheti: <table border="1"> <tr> <td>Terhelések kiválasztása és stornírozása</td> <td>Lásd „Terhelések stornírozása”</td> </tr> <tr> <td>A lista exportálása</td> <td>Lásd „Hogyan exportálja az adatokat?”</td> </tr> </table>	Terhelések kiválasztása és stornírozása	Lásd „Terhelések stornírozása”	A lista exportálása	Lásd „Hogyan exportálja az adatokat?”
Terhelések kiválasztása és stornírozása	Lásd „Terhelések stornírozása”				
A lista exportálása	Lásd „Hogyan exportálja az adatokat?”				

Terhelések elszámolása

Miért szükséges a terhelések elszámolása?

A terhelések levont jóváhagyások. Ezzel Ön megerősíti az összeg előzetes lefoglalását. A vevő számláján az összeg csak a napi zárás végrehajtásakor kerül elszámolásra.

Hogyan számolhatók el a terhelések?

Lépés	Leírás																																																																						
1	Kattintson a bal oldali menüben a Terhelések menüpontra.																																																																						
2	Kattintson az Elszámolás gombra. Automatikusan a program „Napi zárás” részébe jut, és a képernyőn a következő áttekintés jelenik meg: <table border="1" data-bbox="523 752 1517 936"> <thead> <tr> <th>Nyitás dátuma</th> <th>Zárás dátuma</th> <th>Pénznem</th> <th>Fizetések</th> <th>Fizetési összeg</th> <th>Jóváírások</th> <th>Jóváírt összeg</th> <th>Márka</th> <th>Elfogadó</th> <th>Szerződés száma</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017-03-16 10:12:00</td> <td></td> <td>EUR</td> <td>0</td> <td>0.00</td> <td>1</td> <td>1.00</td> <td>VISA</td> <td>PayLife</td> <td>0815DemoContract</td> </tr> <tr> <td>2017-03-16 10:12:00</td> <td></td> <td>EUR</td> <td>0</td> <td>0.00</td> <td>1</td> <td>1.00</td> <td>PayLife</td> <td>PayLife</td> <td>0815DemoContract</td> </tr> <tr> <td>2017-03-16 10:12:00</td> <td></td> <td>EUR</td> <td>1</td> <td>0.00</td> <td>0</td> <td>0.00</td> <td>Trustly</td> <td>mail@shop.com</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2017-03-16 10:12:00</td> <td></td> <td>EUR</td> <td>1</td> <td>0.00</td> <td>0</td> <td>0.00</td> <td>SOFORT</td> <td>1234/1234/1234/1234</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2017-03-16 10:12:00</td> <td></td> <td>EUR</td> <td>1</td> <td>0.00</td> <td>0</td> <td>0.00</td> <td>PayLife</td> <td>PayLife</td> <td>0815DemoContract</td> </tr> <tr> <td>2017-03-16 10:12:00</td> <td></td> <td>EUR</td> <td>0</td> <td>0.00</td> <td>1</td> <td>1.00</td> <td>PayLife</td> <td>PayLife</td> <td>0815DemoContract</td> </tr> </tbody> </table>	Nyitás dátuma	Zárás dátuma	Pénznem	Fizetések	Fizetési összeg	Jóváírások	Jóváírt összeg	Márka	Elfogadó	Szerződés száma	2017-03-16 10:12:00		EUR	0	0.00	1	1.00	VISA	PayLife	0815DemoContract	2017-03-16 10:12:00		EUR	0	0.00	1	1.00	PayLife	PayLife	0815DemoContract	2017-03-16 10:12:00		EUR	1	0.00	0	0.00	Trustly	mail@shop.com		2017-03-16 10:12:00		EUR	1	0.00	0	0.00	SOFORT	1234/1234/1234/1234		2017-03-16 10:12:00		EUR	1	0.00	0	0.00	PayLife	PayLife	0815DemoContract	2017-03-16 10:12:00		EUR	0	0.00	1	1.00	PayLife	PayLife	0815DemoContract
Nyitás dátuma	Zárás dátuma	Pénznem	Fizetések	Fizetési összeg	Jóváírások	Jóváírt összeg	Márka	Elfogadó	Szerződés száma																																																														
2017-03-16 10:12:00		EUR	0	0.00	1	1.00	VISA	PayLife	0815DemoContract																																																														
2017-03-16 10:12:00		EUR	0	0.00	1	1.00	PayLife	PayLife	0815DemoContract																																																														
2017-03-16 10:12:00		EUR	1	0.00	0	0.00	Trustly	mail@shop.com																																																															
2017-03-16 10:12:00		EUR	1	0.00	0	0.00	SOFORT	1234/1234/1234/1234																																																															
2017-03-16 10:12:00		EUR	1	0.00	0	0.00	PayLife	PayLife	0815DemoContract																																																														
2017-03-16 10:12:00		EUR	0	0.00	1	1.00	PayLife	PayLife	0815DemoContract																																																														
3	Kattintson a Napi zárás végrehajtása gombra. Megjelenik a megerősítés.																																																																						

Megjegyzés:

Vegye figyelembe, hogy minden jóváhagyást le kell vonni, és minden terhelést el kell számolni.

Csak elszámolt terheléseknél kapja meg a vevők összegeit a fizetési szolgáltatótól!

A nem levont jóváhagyások érvényességüket 7-14 naptári napon belül elvesztik.

A mindenkori fizetési szolgáltatótól függ a jóváhagyás pontos határideje.

Ez érvényes a részben levont jóváhagyások maradék összegeire!

2.3 Végrehajtott fizetések visszaküldése: Jóváírások

„Jóváírások” kezdőlap

Ha a bal oldali menüben a **Jóváírások** menüpontra kattint, a következő nézet jelenik meg:

Hogyan jut a program ezen részébe?



A hivatkozások kiválasztásával a következő műveletek hajthatók végre:

Milyen műveletek kezelhetők itt?

Művelet	Magyarázat
stornírozás	Jóváírásokat stornírozhat. Ezek a Payment Centerből eltűnnek.
kiállítás	Olyan fizetéseket kereshet, amelyhez jóváírás állítható ki.
elszámolás	Jóváírásokat elszámolhat (= napi zárás végrehajtása).
keresés	Itt kereshet a már elszámolt jóváírásokra.

Megjegyzés:

Műszaki okokból egyes fizetőeszköznél jóváírások nem állíthatók ki!
(lásd „A fizetési módszerek és kezelési lehetőségek áttekintése”)

Jóváírások keresése

Már elszámolt jóváírásokat keres?

A már elszámolt jóváírásokra kereshet mind a szokásos kritériumok, mind a jóváírás száma alapján.

Lépés	Leírás																																																																								
1	Válassza a bal oldali menüben a Jóváírások menüpontot.																																																																								
2	Válassza ki a Keresés funkciót. A standard kereső maszk jelenik meg – kiegészítve a jóváírás számával. <div data-bbox="523 669 1556 965" data-label="Form"> <p style="text-align: center;">Keresés</p> <table border="1"> <tr> <td>Megbízás státusza</td> <td><input type="text" value="Elszámolt"/></td> <td>Napi zárás száma</td> <td><input type="text"/></td> <td>Fizetési szolgáltató referencia</td> <td><input type="text"/></td> <td>Jóváírás száma</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Megbízás száma</td> <td><input type="text"/></td> <td>Megbízási referencia</td> <td><input type="text"/></td> <td>Megbízás szövege</td> <td><input type="text"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pénz nem</td> <td><input type="text" value="Összes pénznem"/></td> <td>Összeg nagyobb mint</td> <td><input type="text"/></td> <td>Összeg kisebb mint</td> <td><input type="text"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Márka</td> <td><input type="text" value="Összes márka"/></td> <td>Létrehozás kezdeti dátuma</td> <td><input type="text" value="2016-09-30"/></td> <td>Létrehozás befejezési dátuma</td> <td><input type="text" value="2017-03-31"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="UTOLSÓ 7 NAP"/> <input type="button" value="UTOLSÓ 30 NAP"/> <input type="button" value="UTOLSÓ HÉT"/> <input type="button" value="UTOLSÓ HÓNAP"/> <input type="button" value="MA"/> <input type="button" value="VISSZAÁLLÍTÁS"/> <input type="button" value="KERESÉS"/> </p> </div>	Megbízás státusza	<input type="text" value="Elszámolt"/>	Napi zárás száma	<input type="text"/>	Fizetési szolgáltató referencia	<input type="text"/>	Jóváírás száma	<input type="text"/>	Megbízás száma	<input type="text"/>	Megbízási referencia	<input type="text"/>	Megbízás szövege	<input type="text"/>			Pénz nem	<input type="text" value="Összes pénznem"/>	Összeg nagyobb mint	<input type="text"/>	Összeg kisebb mint	<input type="text"/>			Márka	<input type="text" value="Összes márka"/>	Létrehozás kezdeti dátuma	<input type="text" value="2016-09-30"/>	Létrehozás befejezési dátuma	<input type="text" value="2017-03-31"/>																																										
Megbízás státusza	<input type="text" value="Elszámolt"/>	Napi zárás száma	<input type="text"/>	Fizetési szolgáltató referencia	<input type="text"/>	Jóváírás száma	<input type="text"/>																																																																		
Megbízás száma	<input type="text"/>	Megbízási referencia	<input type="text"/>	Megbízás szövege	<input type="text"/>																																																																				
Pénz nem	<input type="text" value="Összes pénznem"/>	Összeg nagyobb mint	<input type="text"/>	Összeg kisebb mint	<input type="text"/>																																																																				
Márka	<input type="text" value="Összes márka"/>	Létrehozás kezdeti dátuma	<input type="text" value="2016-09-30"/>	Létrehozás befejezési dátuma	<input type="text" value="2017-03-31"/>																																																																				
3	Adja meg a kívánt keresési feltételeket, és kattintson a Keresés gombra. Megjelenik a fizetések listája a hozzájuk tartozó jóváírás számával. <div data-bbox="523 1077 1556 1339" data-label="Table"> <p>Megbízás státusza: elszámolt Létrehozás kezdeti dátuma: 2016-09-30 00:00:00 Létrehozás befejezési dátuma: 2017-03-31 00:00:00</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Megbízás száma</th> <th>Jóváírás száma</th> <th>Összeg</th> <th>Pénz nem</th> <th>Létrehozás dátuma</th> <th>Megbízás leírása</th> <th>Márka</th> <th>Ellátó</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7000991</td> <td>4000001</td> <td>1,00</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-20 13:25:23</td> <td>Max Mustermann, K-Nr: 12345</td> <td></td> <td>PayLife</td> </tr> <tr> <td>1321</td> <td>5007003</td> <td>1,00</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-20 13:25:23</td> <td>Lisa Kaufrausch, K-Nr: 54435</td> <td></td> <td>PayLife</td> </tr> <tr> <td>5000004</td> <td>4000004</td> <td>1,00</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-20 13:25:23</td> <td>Max Mustermann, K-Nr: 12345</td> <td></td> <td>PayLife</td> </tr> <tr> <td>17478983</td> <td>5007001</td> <td>1,00</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-20 13:25:23</td> <td>Max Mustermann, K-Nr: 12345</td> <td></td> <td>PayLife</td> </tr> <tr> <td>5000002</td> <td>4000002</td> <td>1,00</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-20 13:25:23</td> <td>Max Mustermann, K-Nr: 12345</td> <td></td> <td>PayLife</td> </tr> <tr> <td>5000003</td> <td>4000003</td> <td>1,00</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-20 13:25:23</td> <td>Max Mustermann, K-Nr: 12345</td> <td></td> <td>PayLife</td> </tr> <tr> <td>7453243</td> <td>5007005</td> <td>1,00</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-20 13:25:23</td> <td>Banko Maestro, K-Nr: 453213</td> <td></td> <td>PayLife</td> </tr> <tr> <td>5000001</td> <td>4000001</td> <td>1,00</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-20 13:25:23</td> <td>Max Mustermann, K-Nr: 12345</td> <td></td> <td>PayLife</td> </tr> </tbody> </table> <p>0 jóváírást talált, ebből 0 jelenik meg.</p> </div>	Megbízás száma	Jóváírás száma	Összeg	Pénz nem	Létrehozás dátuma	Megbízás leírása	Márka	Ellátó	7000991	4000001	1,00	EUR	2017-03-20 13:25:23	Max Mustermann, K-Nr: 12345		PayLife	1321	5007003	1,00	EUR	2017-03-20 13:25:23	Lisa Kaufrausch, K-Nr: 54435		PayLife	5000004	4000004	1,00	EUR	2017-03-20 13:25:23	Max Mustermann, K-Nr: 12345		PayLife	17478983	5007001	1,00	EUR	2017-03-20 13:25:23	Max Mustermann, K-Nr: 12345		PayLife	5000002	4000002	1,00	EUR	2017-03-20 13:25:23	Max Mustermann, K-Nr: 12345		PayLife	5000003	4000003	1,00	EUR	2017-03-20 13:25:23	Max Mustermann, K-Nr: 12345		PayLife	7453243	5007005	1,00	EUR	2017-03-20 13:25:23	Banko Maestro, K-Nr: 453213		PayLife	5000001	4000001	1,00	EUR	2017-03-20 13:25:23	Max Mustermann, K-Nr: 12345		PayLife
Megbízás száma	Jóváírás száma	Összeg	Pénz nem	Létrehozás dátuma	Megbízás leírása	Márka	Ellátó																																																																		
7000991	4000001	1,00	EUR	2017-03-20 13:25:23	Max Mustermann, K-Nr: 12345		PayLife																																																																		
1321	5007003	1,00	EUR	2017-03-20 13:25:23	Lisa Kaufrausch, K-Nr: 54435		PayLife																																																																		
5000004	4000004	1,00	EUR	2017-03-20 13:25:23	Max Mustermann, K-Nr: 12345		PayLife																																																																		
17478983	5007001	1,00	EUR	2017-03-20 13:25:23	Max Mustermann, K-Nr: 12345		PayLife																																																																		
5000002	4000002	1,00	EUR	2017-03-20 13:25:23	Max Mustermann, K-Nr: 12345		PayLife																																																																		
5000003	4000003	1,00	EUR	2017-03-20 13:25:23	Max Mustermann, K-Nr: 12345		PayLife																																																																		
7453243	5007005	1,00	EUR	2017-03-20 13:25:23	Banko Maestro, K-Nr: 453213		PayLife																																																																		
5000001	4000001	1,00	EUR	2017-03-20 13:25:23	Max Mustermann, K-Nr: 12345		PayLife																																																																		

Jóváírás stornírozása

Ha a **Jóváírások** kezdőlapon a **stornírozás** gombra kattint, a rendelkezésre álló **Képernyőnézet** jóváírások jelennek meg.

Megbízás száma	Jóváírás száma	Összeg	Pénznem	Létrehozás dátuma	Megbízás leírása	Márka	Elfogadó
1321	5007003	1.00	EUR	2017-03-16 10:56:24	Lisa Kaufmann, K-Nr: 54435	VISA	PayLife
17478983	5007001	1.00	EUR	2017-03-16 10:56:24	Max Mustermann, K-Nr: 12345		PayLife
1483243	5007005	1.00	EUR	2017-03-16 10:56:24	Banko Maestro, K-Nr: 453213		PayLife

3 jóváírást talált, ebből 3 jelenik meg.

AZ ÖSSZES KIJELÖLÉSE **JÓVÁÍRÁSOK->STORNÍROZÁS**

A levonandó jóváírások kiválasztásához a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

A jóváírások kiválasztása

Ha a vevő által létrehozott, egyes jóváírásokat szeretné kijelölni,

kattintson bal oldalt a megfelelő jelölőnégyzetre.

Ha az összes jóváírást szeretné kijelölni,

kattintson bal oldalt a címsorban a jelölőnégyzetre, vagy

kattintson **Az összes kijelölése** gombra.

Ha **Az összes kijelölése** gombra még egyszer rákattint, megszünteti az összes jóváírás kijelölését

Az összes többi művelet csak a kijelölt jóváírásokra vonatkozik.

Lépés	Leírás															
1	Jelölje ki azokat a jóváírásokat, amelyeket levonni szeretne.															
2	Kattintson a Jóváírások -> stornírozása gombra. A program a stornírozásokat egymás után hajtja végre, és az aktuális státuszt a képernyőn folyamatosan kijelzi. Ez a műveletek mennyiségétől függően igénybe vehet néhány másodpercet.															
3	A stornírozások befejezése után a következő áttekintés jelenik meg: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Megbízás száma</th> <th>Jóváírás száma</th> <th>Pénznem</th> <th>Összeg</th> <th>Eredmény</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1321</td> <td>5007003</td> <td>EUR</td> <td>0</td> <td>Jóváírás stornírozott.</td> </tr> <tr> <td>17478983</td> <td>5007001</td> <td>EUR</td> <td>0</td> <td>Jóváírás stornírozott.</td> </tr> </tbody> </table>	Megbízás száma	Jóváírás száma	Pénznem	Összeg	Eredmény	1321	5007003	EUR	0	Jóváírás stornírozott.	17478983	5007001	EUR	0	Jóváírás stornírozott.
Megbízás száma	Jóváírás száma	Pénznem	Összeg	Eredmény												
1321	5007003	EUR	0	Jóváírás stornírozott.												
17478983	5007001	EUR	0	Jóváírás stornírozott.												

Jóváírások kiállítása

Milyen fizetésekhez állíthatók ki jóváírások?

Jóváírások csak elszámolt fizetésekhez állíthatók ki. Ehhez keresse azt a fizetést, amelyhez jóváírást szeretne kiállítani.

Az elszámolt fizetések kereséséhez több feltétel is alkalmazható.

Ha ismeri a megbízás számát, töltse ki a **Megbízás száma** mezőt. A megbízás száma egyértelmű (egyedi) és minden más szempont megadása nélkül megtalálható.

(lásd még „A fizetések keresése különböző feltételek szerint”, 55. oldal)

Megjegyzés:

Műszaki okokból egyes fizetőeszköznél jóváírások nem állíthatók ki!
(lásd „A fizetési módszerek és kezelési lehetőségek áttekintése”)

Megjegyzés:

A jóváírásokat el kell számolni!

Az elszámoláskor a jóváírásokat a fizetési szolgáltatónál benyújtja (napi zárás végrehajtása).

A fizetési szolgáltató az összeget a vevő (hitelkártya) számlájára jóváírja.

Folytatás a következő oldalon

Jóváírások kiállítása, folytatás

Hogyan található meg az elszámolt fizetések a jóváírások létrehozásához?

Lépés	Leírás																																																																								
1	Kattintson a bal oldali menüben a Jóváírások gombra.																																																																								
2	Válassza ki a Kiállítás funkciót. Ez a kereső maszk jelenik meg. <div data-bbox="379 660 1308 898" data-label="Form"> </div> <div data-bbox="327 936 1370 1016" data-label="Text"> <p>Megjegyzés: A részletekhez lásd „A fizetések keresése különböző feltételek szerint”</p> </div> <div data-bbox="327 1066 1370 1182" data-label="Text"> <p>Megjegyzés: Ha a program „Jóváírások” / „Kiállítás” részében indít egy keresést, csak a „jávárható” státuszú megbízások jelennek meg.</p> </div>																																																																								
3	Adja meg a kívánt keresési feltételeket, és kattintson a Keresés gombra. <div data-bbox="365 1256 1326 1487" data-label="Table"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Megbízás száma</th> <th>Összeg</th> <th>Összeg megterhelve</th> <th>Pénznem</th> <th>Létrehozás dátuma</th> <th>Kód</th> <th>Megbízás leírása</th> <th>Márka</th> <th>Előtag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1132542</td> <td>1.00</td> <td>1.00</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-20 12:48:25</td> <td>123456</td> <td>Gernot Baalstreich, K-Nr: 842248</td> <td>S-PA</td> <td></td> </tr> <tr> <td>478924566</td> <td>1.00</td> <td>1.00</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-20 12:48:25</td> <td>-</td> <td>Demi Inesic, K-Nr: 6343</td> <td></td> <td>PAYOLUTION</td> </tr> <tr> <td>478924568</td> <td>1.00</td> <td>1.00</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-20 12:48:25</td> <td>-</td> <td>Imvo Democis, K-Nr: 3424</td> <td></td> <td>RatePAY</td> </tr> <tr> <td>1364852</td> <td>0.50</td> <td>0.50</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-20 12:48:25</td> <td>OK</td> <td>Donald Duck, K-Nr: 44382</td> <td>Bank Austria</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1364854</td> <td>1.00</td> <td>1.00</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-20 12:48:25</td> <td>OK</td> <td>Daisy Duck, K-Nr: 64583</td> <td>Bank Austria</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1767636</td> <td>1.00</td> <td>1.00</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-20 12:48:25</td> <td>-</td> <td>O M Broecker-Mejer an M Broecker, K-Nr: 55a73</td> <td></td> <td>ING</td> </tr> <tr> <td>20140202</td> <td>1.00</td> <td>1.00</td> <td>EUR</td> <td>2017-03-20 12:48:25</td> <td>6545</td> <td>Evgeni Penka 5104</td> <td>ePay.bg</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </div>	Megbízás száma	Összeg	Összeg megterhelve	Pénznem	Létrehozás dátuma	Kód	Megbízás leírása	Márka	Előtag	1132542	1.00	1.00	EUR	2017-03-20 12:48:25	123456	Gernot Baalstreich, K-Nr: 842248	S-PA		478924566	1.00	1.00	EUR	2017-03-20 12:48:25	-	Demi Inesic, K-Nr: 6343		PAYOLUTION	478924568	1.00	1.00	EUR	2017-03-20 12:48:25	-	Imvo Democis, K-Nr: 3424		RatePAY	1364852	0.50	0.50	EUR	2017-03-20 12:48:25	OK	Donald Duck, K-Nr: 44382	Bank Austria		1364854	1.00	1.00	EUR	2017-03-20 12:48:25	OK	Daisy Duck, K-Nr: 64583	Bank Austria		1767636	1.00	1.00	EUR	2017-03-20 12:48:25	-	O M Broecker-Mejer an M Broecker, K-Nr: 55a73		ING	20140202	1.00	1.00	EUR	2017-03-20 12:48:25	6545	Evgeni Penka 5104	ePay.bg	
Megbízás száma	Összeg	Összeg megterhelve	Pénznem	Létrehozás dátuma	Kód	Megbízás leírása	Márka	Előtag																																																																	
1132542	1.00	1.00	EUR	2017-03-20 12:48:25	123456	Gernot Baalstreich, K-Nr: 842248	S-PA																																																																		
478924566	1.00	1.00	EUR	2017-03-20 12:48:25	-	Demi Inesic, K-Nr: 6343		PAYOLUTION																																																																	
478924568	1.00	1.00	EUR	2017-03-20 12:48:25	-	Imvo Democis, K-Nr: 3424		RatePAY																																																																	
1364852	0.50	0.50	EUR	2017-03-20 12:48:25	OK	Donald Duck, K-Nr: 44382	Bank Austria																																																																		
1364854	1.00	1.00	EUR	2017-03-20 12:48:25	OK	Daisy Duck, K-Nr: 64583	Bank Austria																																																																		
1767636	1.00	1.00	EUR	2017-03-20 12:48:25	-	O M Broecker-Mejer an M Broecker, K-Nr: 55a73		ING																																																																	
20140202	1.00	1.00	EUR	2017-03-20 12:48:25	6545	Evgeni Penka 5104	ePay.bg																																																																		
4	Jelölje ki azokat a fizetéseket, amelyekhez jóváírást szeretne létrehozni.																																																																								
5	Kattintson a Jóváírások > kiállítás gombra. A program a jóváírásokat egymás után állítja ki, és az aktuális státuszt a képernyőn folyamatosan kijelzi. Ez a művelet mennyiségétől függően igénybe vehet néhány másodpercet. A jóváírások létrehozása után megjelenik a végrehajtott jóváírások listája. <div data-bbox="335 1720 1358 1906" data-label="Table"> <p>Befejezve: Jóváírások->kiállítás</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Megbízás száma</th> <th>Pénznem</th> <th>Összeg</th> <th>Eredmény</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>201405202</td> <td>EUR</td> <td>1.00</td> <td>Megbízás jóváírva.</td> </tr> <tr> <td>321541125</td> <td>EUR</td> <td>1.00</td> <td>Megbízás jóváírva.</td> </tr> <tr> <td>11321546</td> <td>EUR</td> <td>1.00</td> <td>Megbízás jóváírva.</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Megbízás száma	Pénznem	Összeg	Eredmény	201405202	EUR	1.00	Megbízás jóváírva.	321541125	EUR	1.00	Megbízás jóváírva.	11321546	EUR	1.00	Megbízás jóváírva.																																																								
Megbízás száma	Pénznem	Összeg	Eredmény																																																																						
201405202	EUR	1.00	Megbízás jóváírva.																																																																						
321541125	EUR	1.00	Megbízás jóváírva.																																																																						
11321546	EUR	1.00	Megbízás jóváírva.																																																																						

Részleges jóváírás kiállítása

Nem akarja jóváírni a teljes összeget egyszerre?

Az előbbi fejezetben láthatta, hogyan írható jóvá az elszámolt fizetés teljes összege. Ha bármilyen okból csak egy részösszeget akar jóváírni, ezt meg is teheti.

Megjegyzés:

Műszaki okokból egyes fizetőeszköznél jóváírások nem állíthatók ki! (lásd „A fizetési módszerek és kezelési lehetőségek áttekintése”)

Megjegyzés:

A részleges jóváírásokat el kell számolni!
Az elszámoláskor a jóváírásokat a fizetési szolgáltatónál benyújtja (napi zárás végrehajtása).
A fizetési szolgáltató az összeget a vevő (hitelkártya) számlájára jóváírja.

Hogyan számolhatók el a részleges jóváírások?

Lépés	Leírás
1	Kattintson a kezdőlapon a Jóváírások gombra.
2	Kattintson a Kiállítás gombra. Ez a beviteli maszk mindig megjelenik.

Keresés

Megbízás státusza	<input type="text" value="szűkítés"/>	Napi sorszáma	<input type="text"/>	Fizetési szolgáltatás referenciája	<input type="text"/>
Megbízás száma	<input type="text"/>	Megbízás referenciája	<input type="text"/>	Megbízás száma	<input type="text"/>
Pénzesem	<input type="text" value="Összes pénzesem"/>	Összeg negyedik mértéke	<input type="text"/>	Összeg kilencedik mértéke	<input type="text"/>
Márka	<input type="text" value="Összes márka"/>	Létrehozás kezdési dátuma	<input type="text" value="2014-09-15"/>	Létrehozás befejezési dátuma	<input type="text" value="2015-03-15"/>

Megjegyzés:
A részletekhez lásd „A fizetések keresése különböző feltételek szerint”

Megjegyzés:
Ha a program „Jóváírások” / „Kiállítás” részében indít egy keresést, csak a „jóváírható” státuszú megbízások jelennek meg.

Folytatás a következő oldalon

Részleges jóváírás kiállítása, folytatás

Lépés	Leírás
3	<p>Adja meg a kívánt keresési feltételeket, és kattintson a Keresés gombra.</p> 
4	<p>Ebben a listában válassza ki a kívánt fizetést (pl. 17678983), és kattintson a megbízás számára.</p> <p>Megjelenik egy új ablak a megbízás részleteivel.</p> 
5	<p>Ha ehhez a fizetéshez volt már jóváírás kiállítva, akkor a megbízási részletekben még az „Ehhez a megbízáshoz kiállított jóváírások” mező is megjelenik.</p> <p>A már kiállított jóváírás részletei jelennek meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jóváírás száma - Jóváírás állapota - Összeg - Napi zárás száma - Létrehozás dátuma

Folytatás a következő oldalon

Részleges jóváírás kiállítása, folytatás

6 Adja meg a kívánt részösszeget.



The screenshot shows a web form with two input fields. The first field is labeled 'Összeg' (Amount) and contains the value '1.00'. The second field is labeled 'Kereskedő-referencia' (Merchant reference) and contains the text 'Kereskedő-referencia'. Below the fields is a dark blue button with white text that reads 'JÓVÁÍRÁSOK->KIÁLLÍTÁS'. There is a small 'x' icon in the top right corner of the form's container.

Megjegyzés:

Rendszerint a teljes összeg kerül javaslatra.
Ezt írja felül a kívánt részösszeggel.

Megjegyzés:

Vesszőként használjon egy pontot, különben a rendszer nem fogadja el érvényes összegként.

7 Kattintson a **Jóváírások > kiállítása** gombra.

Jóváírások elszámolása

Megjegyzés:

A jóváírásokat el kell számolni!

Az elszámoláskor a jóváírásokat a fizetési szolgáltatónál benyújtja (napi zárás végrehajtása).

A fizetési szolgáltató az összeget a vevő (hitelkártya) számlájára jóváírja.

A terhelések és a jóváírások a „Napi zárás” főmenüben számolhatók el.

Ha a „Jóváírások” kezdőlapon az **elszámolás** hivatkozásra kattint, akkor automatikusan a program „Napi zárás” részébe jut.

El kell számolni a jóváírásokat?

Lépés	Leírás
1	Válassza ki a bal oldali menüben a Jóváírások menüpontot.
2	Válassza ki az Elszámolás funkciót. Automatikusan a program „Napi zárás” részébe jut. A rendelkezésre álló jóváírások és terhelések áttekintése jelenik meg. 
3	Kattintson a Napi zárás -> végrehajtás gombra.
4	A végrehajtott napi zárások frissített áttekintése jelenik meg.

Hogyan számolhatók el a jóváírások?

2.4 Fizetések és/vagy jóváírások elszámolása: Napi zárás

„Napi zárás” kezdőlap

Hogyan jut a program ebbe a részébe?

Ha a bal oldali menüben kiválasztja a **Napi zárás** menüpontot, a következő nézet jelenik meg:

Napi zárás	
Tartalom Kijelzése Szeretném megtekinteni a jelenleg nyitott terheléseket és jóváírásokat.	Összegek Kijelzése Szeretném megtekinteni a nem benyújtott napi zárásokat.
Végrehajtás A terheléseket a fizetési szolgáltatónak szeretném benyújtani (= napi zárás végrehajtása).	Keresés Szeretném keresni a napi zárásokat.

Megjegyzés:

A már elszámolt terhelések nem stornírozhatók!

Ha a fizetést mégis szeretné visszavonni, állítson ki egy jóváírást.

(lásd „Jóváírások kiállítása”)

A nyitott napi zárások áttekintése

Ha a **Napi zárás** kezdőlapon a **Tartalom kijelzése** gombra kattint, a rendelkezésre álló terhelések és jóváírások áttekintése jelenik meg.

Képernyőnézet

Megbízás státusza	Megbízás száma	Összeg	Összeg megterhelve	Pénznem	Létrehozás dátuma	Kód	Megbízás leírása	Márka	Elfogadó
megterhelt	321556	1,00	1,00	EUR	2017-03-17 11:13:00	123	Abt, Franz Lieschlein, K-Nr: 12312	SEPA	Robec
megterhelt	564332	1,00	1,00	EUR	2017-03-17 11:13:00	0	Aufzahlung Clicki Payer, K-Nr: 243542	CLICKIPAY	
megterhelt	6187436	1,00	1,00	EUR	2017-03-17 11:13:00	123456	Kuntz Vogelwang, K-Nr: 21358		AirPlus
megterhelt	5632113	1,00	1,00	EUR	2017-03-17 11:13:00	-	Margit Hinterknöfer, K-Nr: 88941	peysafe	
megterhelt	756482	1,00	1,00	EUR	2017-03-17 11:13:00	VOK	Hermann Mayer, K-Nr: 5642		

A megjelenített napi záráshoz a részletek is kijelzhetők.

A nyitott zárások részletei

Lépés	Leírás																										
5	Kattintson a megbízás számára (pl. 4784721).																										
6	Megjelenik egy új ablak a megbízás részleteivel. <div data-bbox="555 922 1011 1283" data-label="Table"> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Megbízás részletei: #756482</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Létrehozás dátuma</td> <td>2017-03-17 11:05:56</td> </tr> <tr> <td>Utolsó módosítás</td> <td>2017-03-17 11:05:56</td> </tr> <tr> <td>Pénznem</td> <td>EUR</td> </tr> <tr> <td>Összeg</td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>Összeg megterhelve</td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>Összeg jóváírt</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Márka</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Elfogadó</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Szerződés száma</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Megbízás referencia</td> <td>DR-756482</td> </tr> <tr> <td>Megbízás leírása</td> <td>Hermann Mayer, K-Nr: 5642</td> </tr> <tr> <td>Megbízás szövege</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </div>	Megbízás részletei: #756482		Létrehozás dátuma	2017-03-17 11:05:56	Utolsó módosítás	2017-03-17 11:05:56	Pénznem	EUR	Összeg	1,00	Összeg megterhelve	1,00	Összeg jóváírt	0	Márka		Elfogadó		Szerződés száma		Megbízás referencia	DR-756482	Megbízás leírása	Hermann Mayer, K-Nr: 5642	Megbízás szövege	
Megbízás részletei: #756482																											
Létrehozás dátuma	2017-03-17 11:05:56																										
Utolsó módosítás	2017-03-17 11:05:56																										
Pénznem	EUR																										
Összeg	1,00																										
Összeg megterhelve	1,00																										
Összeg jóváírt	0																										
Márka																											
Elfogadó																											
Szerződés száma																											
Megbízás referencia	DR-756482																										
Megbízás leírása	Hermann Mayer, K-Nr: 5642																										
Megbízás szövege																											
7	A nyílra kattintva megjelenítheti az „Ehhez a megbízáshoz létrehozott terhelések”-et. Itt lehetősége van a az egyes terhelések storniózására.																										

A napi zárás összegeinek kijelzése

Képernyőnézet

Ha a **Napi zárás** kezdőlapon az **Összegek kijelzése** gombra kattint, a még nem benyújtott napi zárások listája jelenik meg.

Nyitás dátuma	Zárás dátuma	Pénznem	Fizetések	Fizetési összeg	Jóváírások	Jóváírt összeg	Márka	Elfogadó	Szerződés száma
2017-03-17 11:14:00		EUR	0	0.00	1	1.00	VISA		0815DemoContract
2017-03-17 11:14:00		EUR	0	0.00	1	1.00		PayLife	0815DemoContract
2017-03-17 11:14:00		EUR	1	0.00	0	0.00			
2017-03-17 11:14:00		EUR	1	0.00	0	0.00	Trustly		mail@shop.com
2017-03-17 11:14:00		EUR	1	0.00	0	0.00	PayPal		1234/1234/1234/1234
2017-03-17 11:14:00		EUR	1	0.00	0	0.00	SOFORT		
2017-03-17 11:14:00		EUR	0	0.00	1	1.00		PayLife	0815DemoContract
2017-03-17 11:14:00		EUR	1	0.00	0	0.00	Trustly		cd774c92-e48b-486a-9963-a30b6a562cf

A mezőnevek magyarázata

Mező	Magyarázat
Nyitás dátuma	A napi zárás létrehozásának dátuma és pontos időpontja.
Zárás dátuma	A napi zárás benyújtásának dátuma és pontos időpontja.
Pénznem	A napi zárás pénzneme.
Fizetések	A fizetések száma napi zárásonként.
Fizetési összeg	A még nyitott fizetések teljes összege napi zárásonként.
Jóváírások	A jóváírások száma napi zárásonként.
Jóváírt összeg	A köteggben levő jóváírások teljes összege.
Márka	A fizetéshez használt fizetőeszköz (pl. MasterCard, SOFORT Banking).
Elfogadó	A kereskedő bankja vagy a hitelkártya társaság, amely a kereskedőnek az autorizációt és a hitelkártya elszámolását lebonyolítja.
Szerződés száma	A szerződő fél száma a hitelkártya társaságnál.

Napi zárás végrehajtása

Ha a **Napi zárás** kezdőlapon a **Végrehajtás** funkciót választja, a még nem **Képernyőnézet** végrehajtott napi zárások listája jelenik meg.

Nyitási dátuma %	Zárás dátuma %	Pénznem %	Fizetések %	Fizetési összeg %	Jóváírások %	Jóváírt összeg %	Márka %	Elfogadó %	Szerződés száma %
2017-03-17 11:28:00		EUR	0	0.00	1	1.00	VISA		0813DemoContract
2017-03-17 11:28:00		EUR	0	0.00	1	1.00		PayLife	0813DemoContract
2017-03-17 11:28:00		EUR	1	0.00	0	0.00			
2017-03-17 11:28:00		EUR	1	0.00	0	0.00	Trustly		
2017-03-17 11:28:00		EUR	1	0.00	0	0.00	PayPal		mail@shop.com
2017-03-17 11:28:00		EUR	1	0.00	0	0.00	SOFORT		1234/1234/1234/1234
2017-03-17 11:28:00		EUR	1	0.00	0	0.00			
2017-03-17 11:28:00		EUR	0	0.00	1	1.00		PayLife	0813DemoContract
2017-03-17 11:28:00		EUR	1	0.00	0	0.00	Info Pay		ca776c92-4448-486a-9963-a3088ea3a21f

Megjegyzés:

Vegye figyelembe, hogy minden jóváhagyást le kell vonni, és minden terhelést el kell számolni. (= Napi zárás végrehajtása)

Csak elszámolt terheléseknél kapja meg a vevők összegeit a fizetési szolgáltatótól!

A nem levont jóváhagyások érvényességüket 7-14 naptári napon belül elvesztik.

A mindenkor fizetési szolgáltatótól függ a jóváhagyás pontos határideje.

Ennek lejártja után a fizetések nem nyújthatók be!

Lépés	Leírás
1	<p>Kattintson a Napi zárás -> végrehajtás gombra.</p> <p>Az összes kijelzett terhelést benyújtja a fizetési szolgáltatónak.</p> <p>Megjegyzés: Ha egyes terheléseket mégsem akar elszámolni, akkor ezeket stornírozni kell. (lásd „A nyitott zárások részletei”)</p>
2	A végrehajtott napi zárások áttekintése jelenik meg a napi zárási számokkal együtt.

Hogyan hajtható végre a napi zárás?

Napi zárás keresése


Ön információkat keres a végrehajtott napi zárásokkal kapcsolatban?

A napi zárások kereséséhez több feltétel is alkalmazható.

Ha ismeri a napi zárás számát, töltsé ki a „Napi zárás száma” mezőt. A napi zárás száma egyértelmű (egyedi) és minden más szempont megadása nélkül megtalálható.

(lásd még „A fizetések keresése különböző feltételek szerint”, 54. oldal)

Hogyan található meg végrehajtott napi zárások?

Lépés	Leírás						
1	Kattintson a bal oldali menüben a Napi zárás gombra.						
2	Kattintson a Keresés gombra. Ez a beviteli maszk mindig megjelenik.  <p>Megjegyzés: A részletekhez lásd „A fizetések keresése különböző feltételek szerint”.</p>						
3	Adja meg a kívánt keresési feltételeket, és kattintson a Keresés gombra. A rendelkezésre álló terhelések korlátozott számban jelennek meg.						
4	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">A következőket teheti:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A napi zárás részleteinek megtekintése.</td> <td>A napi zárás számára kattintva megjelenik egy ablak a részletekkel.</td> </tr> <tr> <td>A lista exportálása</td> <td>Lásd „Hogyan exportálja az adatokat?”</td> </tr> </tbody> </table>	A következőket teheti:		A napi zárás részleteinek megtekintése.	A napi zárás számára kattintva megjelenik egy ablak a részletekkel.	A lista exportálása	Lásd „Hogyan exportálja az adatokat?”
A következőket teheti:							
A napi zárás részleteinek megtekintése.	A napi zárás számára kattintva megjelenik egy ablak a részletekkel.						
A lista exportálása	Lásd „Hogyan exportálja az adatokat?”						

2.5 A fizetések keresése különböző feltételek szerint: Keresés

„Keresés” kezdőlap

Ha a bal oldali menüben a **Keresés** menüpontra kattint, a következő nézet jelenik meg:

Hogyan jut a program ebbe a részébe?

A fenti képernyőképen a standard beállítások láthatók. A keresési funkció kiválasztásakor ezek automatikusan megjelennek.

Standard beállítások

Ennek a keresésnek az eredménye az összes pénzügyi tranzakció felsorolása, amely a következő feltételeknek felel meg:

- A státusztól függetlenül
- Összes pénznem
- Összes márka
- Összes összeg
- Az utolsó 6 hónapban végrehajtott

Az eredmény az utolsó 6 hónapban végrehajtott összes tranzakció listája.

A **Visszaállítás** gombbal visszajut a standard beállításokhoz.

A **Ma**, **Utolsó 7 nap**, **Utolsó 30 nap**, **Utolsó hét** és **Utolsó hónap** előre meghatározott gombokkal a **Létrehozás kezdeti dátuma** és a **Létrehozás befejezési dátuma** mezőket tudja egy kattintással kitölteni.

Előre meghatározott időszakok

Folytatás a következő oldalon

„Keresés” kezdőlap, folytatás**Keresési feltételek**

Mező	Leírás
Megbízás státusza	Itt kiválasztható a keresendő fizetés státusza.
Megbízás száma	A fizetés egyértelmű száma, amely ugyanakkor azonos a fizetési számmal. Megjegyzés: Minden tranzakcióhoz a megbízás száma kerül kiadásra (egyértelműség).
Megbízási referencia	Egyes programfunkciókban egy fizetéshez saját referencia adható meg és ez céltartan kereshető.
Megbízás szövege	Ha a megbízás szövegét ismeri, itt megadhatja.
Pénznem	Keresés szűkítése egy bizonyos pénznemre.
Márka	A fizetéshez használt fizetőeszköz (pl. MasterCard, SOFORT Banking).
Összeg nagyobb mint	A keresett fizetések összegének szűkítése
Összeg kisebb mint	
Létrehozás kezdeti dátuma	A kezdeti és a befejezési dátumot válassza ki azáltal, hogy: <ul style="list-style-type: none"> - a naptárt használja. - a dátum bevitelével (a meglévő dátum felülírása).
Létrehozás befejezési dátuma	

Megjegyzés a „Megbízás státusza” keresési feltételhez

Megbízás lehetséges státusza	Magyarázat
összes	Az összes fizetést felsorolja függetlenül attól, hogy ezek jóváhagyottak-e, megterheltek-e vagy elszámoltak-e.
jóváhagyott	Az összes jóváhagyott fizetést kijelzi.
megterhelt	Az összes megterhelt fizetést kijelzi.
elszámolt	Az összes elszámolt fizetést kijelzi.

Megjegyzés:

Ha nem biztos az Ön által keresett fizetés státuszában, az „összes” opciót javasoljuk.

Kérdések esetén szívesen állunk rendelkezésére e-mailben vagy telefonon. Kérem, forduljon a Wirecard CEE Customer Support-hoz:

E-mail: tanacsadas@wirecard.at

Kérdései esetén az e-mail tárgyában adja meg először a vevőszámát („D2”-vel kezdődik) majd a problémát összegző szöveget.

Példa:

D2XXXXXX Payment Centerrel kapcsolatos kérdések

Az 'XXXXX' helyett adja meg a vevőszámának az utolsó öt (= jobb) jegyét. A vevőszámát például a számlán vagy az üdvözlő e-mailben találja.

Telefonon intézett kérések esetén is kérjük, tartsa készenlétben a vevőszámát és a vevői jelszavát.